

ОФЕРТА О РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРА НА САЙТЕ TFSR

06.07.2025

Настоящая оферта разработана в соответствии с законодательством Республики Беларусь и применима исключительно в рамках данного законодательства. Все ссылки на нормативные акты, судебные органы и процедуры соответствуют законодательству Республики Беларусь.

1. Определения.

- 1.1. **Оферта** – условия настоящей оферты о продаже товаров на сайте www.tfsr.by (далее – "**Сайт**"), включая все приложения к ней
- 1.2. **Договор** – договор между Продавцом и ООО «Шелковый путь будущего» заключенный на условиях Оферты.
- 1.3. **Правила** – условия по отдельным вопросам продажи товаров и оказания услуг ООО «Шелковый путь будущего», которые являются неотъемлемой частью Договора. Перечень Правил приведен в п. 8.8 Договора.
- 1.4. **Продавец** – коммерческая организация, индивидуальный предприниматель которые приняли условия Оферты.
- 1.5. **ООО «Шелковый путь будущего»** – Общество с ограниченной ответственностью "Шелковый путь будущего", УНП: 691703295. ООО «Шелковый путь будущего» является владельцем агрегатора информации о товарах (Сайта), на котором ООО «Шелковый путь будущего» от имени Продавца размещает предложения о заключении договоров купли-продажи принадлежащих им товаров.
- 1.6. **Товары** – принадлежащие Продавцу товары, предложения о продаже или создании которых ООО «Шелковый путь будущего» размещает от имени Продавца на Сайте.

2. Порядок заключения договора:

- 2.1. Продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями Оферты и подтвердить форму о ознакомлении с договором оферты на <https://tfsr.by/oferta/> (далее – "**Портал**") с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения Договора.
- 2.2. Договор считается заключенным с момента регистрации Продавцом на сайте tfsr.by.
- 2.3. По запросу ООО «Шелковый путь будущего» Продавец обязуется предоставить дополнительное подтверждение о заключении Договора в указанной ООО «Шелковый путь будущего» форме, например, в форме подписанных Продавцом заявления о присоединении к Оферте или текста Оферты.

3. Предмет Договора

- 3.1. Продавец поручает, а ООО «Шелковый путь будущего» принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет Продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи Товаров с покупателями – юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, использующими Сайт (далее – "**покупатели**").
- 3.2. ООО «Шелковый путь будущего» от имени Продавца принимает оплату за Товары и передает вырученные от реализации Товаров денежные средства Продавцу. Порядок исполнения поручения определяется ООО «Шелковый путь будущего» самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных Договором. Прием денежных средств связан исключительно с тем, что ООО «Шелковый путь будущего» обеспечивает реализацию Товаров Продавца, в том числе предоставляет покупателем возможность заключить договор купли-продажи Товара с момента его оплаты и оплатить такой Товар.
- 3.3. ООО «Шелковый путь будущего» также может оказывать Продавцу услуги, предусмотренные п. 6.4 Договора.
- 3.4. Продавец посредством безотзывной оферты предоставляет ООО «Шелковый путь будущего» право выкупить Товар, то есть право заключить в отношении Товара, переданного Продавцом ООО «Шелковый путь будущего», один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Продавец передает Товар ООО «Шелковый путь будущего» в собственность, а ООО «Шелковый путь будущего» обязуется принять и оплатить такой Товар. Порядок выкупа ООО «Шелковый путь будущего» Товара предусмотрены Правилами выкупа Товара. Положения настоящего пункта не применяются к продовольственным Товарам.
- 3.5. Стороны используют Портал в порядке и на условиях, которые установлены в Правилах использования Портала. Продавец обязан самостоятельно на регулярной основе знакомиться с размещенной на Портале информацией.
- 3.6. В целях соблюдения законодательства в Карточках Товара указано наименование Продавца. ООО «Шелковый путь будущего» принимает денежные средства у Покупателей за Товар и формирует и выдает Покупателю ТН-2, ТТН, который содержит информацию о Продавце (наименование организации, ИНН, УНП, USCC).

4. Продажа Товара.

4.1. Продажа Товара может осуществляться одним из следующих способов:

- 1) со склада ООО «Шелковый путь будущего», то есть Товар в момент заключения договора купли-продажи с покупателем находится на складе ООО «Шелковый путь будущего».
- 2) со склада Продавца, находящимся на территории Республики Беларусь или в Российской Федерации.

4.2. В случае передачи Товара ООО «Шелковый путь будущего» для продажи со склада ООО «Шелковый путь будущего» Продавец обязан:

- 1) заблаговременно до передачи Товара уведомить ООО «Шелковый путь будущего», путем отправления на email (shipment@tfsr.by) в свободной форме информацию о товаре (наименование, кол-во, артикул, штрих код), указав достоверные сведения об ассортименте и количестве Товаров, которые он планирует передать ООО «Шелковый путь будущего», а также о распределении Товаров по коробам, в которые будет упакован Товар;
- 2) передать Товар ООО «Шелковый путь будущего» в соответствии с указанным в Заявке на отправку товаров.

4.3. В случае передачи Товара ООО «Шелковый путь будущего» по любым основаниям Продавец обязан:

- 1) в отношении Товаров, которые по закону подлежат обязательной маркировке средствами идентификации:
 - a) передавать ООО «Шелковый путь будущего» коды идентификации Товаров:
 - при передаче Товара для продажи со склада ООО «Шелковый путь будущего» и в случае, предусмотренном п. 4.10 — в направляемом по ЭДО, email не позднее 3-х рабочих дней с момента получения акта приемки передач и транспортной накладной (ТН-2, ТТН), содержащем коды идентификации Товаров;
 - b) в случае возврата такого Товара Продавцу подписывать полученный от ООО «Шелковый путь будущего» ТН-2 и ТТН, содержащий коды идентификации, нанесенные на возвращенный Товар, в течение 3 календарных дней с момента получения ТН-2 и ТТН.
- 2) В отношении Товаров, относящихся к ювелирным изделиям, изделиям из драгоценных металлов или драгоценных камней, которые по законам Республики Беларусь подлежат обязательной маркировке и учету: в отношении Товаров, относящихся к ювелирным изделиям, изделиям из драгоценных металлов или драгоценных камней, которые по закону подлежат обязательной маркировке:
 - a) Передавать ООО «Шелковый путь будущего» — УИН (Уникальный идентификационный номер) указанных товаров:
 - при передаче товара для реализации со склада ООО «Шелковый путь будущего» и в случаях, предусмотренных офертой, — не позднее пяти рабочих дней с момента получения акта приема-передачи, направляя информацию оператору системы мониторинга движения таких товаров;
 - b) Обеспечить регистрацию продавца в реестре участников оборота драгоценных металлов и драгоценных камней, вести учет наличия уникальных номеров идентификации (УИН), передавать информацию об оборотах изделий в единую государственную информационную систему учета и контроля. Выполнять иные требования законодательства Республики Беларусь, регулирующего порядок оборота указанной категории товаров;
 - c) Подписывать полученные от ООО «Шелковый путь будущего» спецификации, содержащие уникальные номера идентификации (УИН), нанесенные на возвращенный товар, в срок не позднее трёх календарных дней с момента получения спецификаций..

4.4. Продавец обязан обеспечить соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара в момент передачи ООО «Шелковый путь будущего» Товара. В случае нарушения указанных Правил Продавец несет ответственность за сохранность Товара до момента его передачи Покупателю.

4.5. Продавец обязан самостоятельно контролировать истечение срока годности или срока службы Товаров, переданных им на склад ООО «Шелковый путь будущего», при продажах со склада ООО «Шелковый путь будущего»

незамедлительно инициировать возвращение или утилизацию находящихся на складе ООО «Шелковый путь будущего» товаров с истекшим сроком годности или сроком службы либо прекращение размещения Карточки Товара на Портале. Продавец признается нарушившим указанную в настоящем пункте обязанность, если Товар с истекшим сроком годности или сроком службы передается покупателю.

4.6. ООО «Шелковый путь будущего» вправе отказаться от приемки Товара и исполнения поручения в отношении Товара в случае, если:

- 1) Продавец не внес Товар в Заявку на отправку товара, указал в Заявке на отправку товара недостоверные сведения или нарушил срок передачи по Заявке на отправку товара (пункт 4.4);
- 2) ООО «Шелковый путь будущего» не подтвердила Заявку на отправку товара, в котором был указан Товар;
- 3) Продавец нарушил любую из обязанностей в отношении товаров, подлежащих обязательной маркировке (пункт 4.4);
- 4) Продавец не обеспечил соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара.

4.7. В случае, если ООО «Шелковый путь будущего» осуществлял доставку Товара и Покупатель отказался от получения Товара, такой Товар остается на складе ООО «Шелковый путь будущего» и его продажа будет осуществляться со склада ООО «Шелковый путь будущего». Если Товар был возвращен Покупателем в связи с наличием в нем недостатков, ООО «Шелковый путь будущего» доставит его на склад ООО «Шелковый путь будущего». Продавец обязан произвести замену либо вывести товар с склада ООО «Шелковый путь будущего».

4.8. При передаче Товара, Стороны руководствуются Правилами приемки и возврата Товара.

5. Цена Товара, отчетность и расчеты.

- 5.1. Продавец самостоятельно устанавливает и изменяет цену Товаров. Продавец вправе устанавливать скидки на Товар. Скидки, установленные с согласия Продавца, признаются скидками, установленными Продавцом. ООО «Шелковый путь будущего» реализует Товар по цене, указанной Продавцом в Заявке на отправку товара на момент оформления покупателем заказа, с учетом установленных им скидок (далее — "Оптовая цена Продавца").
- 5.2. Оптовая цена Продавца включает стоимость Товара, упаковки и маркировки, доставки, иные расходы Продавца, предусмотренные настоящим Договором, а также все применимые косвенные налоги.
- 5.3. ООО «Шелковый путь будущего» вправе отступить от указаний Продавца о цене продажи Товара без предварительного согласования с ним посредством применения скидок ООО «Шелковый путь будущего» к Оптовой цене Продавца.
- 5.4. ООО «Шелковый путь будущего» перечисляет Продавцу денежные средства, вырученные от реализации Товара, в размере Оптовой цены Продавца. Если ООО «Шелковый путь будущего» применила скидки ООО «Шелковый путь будущего» к Оптовой цене Продавца, такие скидки не уменьшают сумму, которую ООО «Шелковый путь будущего» обязан перечислить Продавцу, за исключением скидок, предварительно согласованных с Продавцом.
- 5.5. ООО «Шелковый путь будущего» предоставляет Продавцу Отчет о продажах (далее – "Отчет") в течение 7 (семи) календарных дней, следующих за Отчетным периодом. Отчетный период равен 1 (одной) календарной неделе. Форма Отчета определяется ООО «Шелковый путь будущего».
- 5.6. Отчет отправляются Продавцу на указанный при регистрации Продавцом на площадке tfsr.by email. Продавец вправе в течение 7 (семи) календарных дней с момента отправления Отчета предоставить мотивированные замечания на него. В случае не предоставления мотивированных замечаний в указанный срок, Отчет о продажах считается утвержденным обеими Сторонами.
- 5.7. ООО «Шелковый путь будущего» выплачивает Продавцу денежные средства, полученные от реализации Товара покупателям, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня востребования Продавцом такой выплаты – путем отправления заявки на вывод денежных средств в личном кабинете Продавца.
- 5.8. Доступная к выплате сумма (с учетом удержаний, указанных в пункте 6.9) указана в отчете Продавца, учитывает продажи Товаров Продавца и его обязательства перед ООО «Шелковый путь будущего» на день ее отображения и обновляется ежедневно.
- 5.9. ООО «Шелковый путь будущего» вправе приостановить исполнение обязанностей по выплате Продавцу денежных средств, полученных от реализации Товара, в случае:
 - 1) если Продавец не предоставил подтверждение заключения Договора (пункт 2.4) в течение 5 дней после запроса от ООО «Шелковый путь будущего» – до устранения нарушения без уведомления Продавца о такой приостановке;

- 2) если ООО «Шелковый путь будущего» начал проверку Продавца на предмет возможного недобросовестного поведения или нарушения условий Договора, прав потребителей или законодательства Республики Беларусь - на срок до 21 дня с предварительным уведомлением Продавца о такой приостановке.

ООО «Шелковый путь будущего» вправе приостановить исполнение обязанностей в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, неоднократно.

5.10. В случае если:

- ООО «Шелковый путь будущего» вернула покупателю денежные средства за Товар,
- Товар был возвращен покупателем до его оплаты или
- покупатель не оплатил Товар по независящим от ООО «Шелковый путь будущего» причинам.
- ООО «Шелковый путь будущего» указывает такой Товар в отчете "Возвраты" (если ранее Товар был указан в Отчете как реализованный) и не перечисляет Продавцу денежные средства за такой Товар. Если ООО «Шелковый путь будущего» уже перечислила денежные средства, то:
 - 1) ООО «Шелковый путь будущего» вправе удержать сумму в том же и последующих отчетных периодах в порядке, предусмотренном пунктом 6.9,

5.11. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях, Тарифы, другие цены, суммы неустоек, суммы обязательств и другие денежные суммы на Портале, в Договоре и в Отчетах указаны в белорусских рублях, если после числа не указана иная валюта. Платежные обязательства ООО «Шелковый путь будущего» считаются исполненными с даты списания денежных средств с расчетного счета ООО «Шелковый путь будущего».

6. Вознаграждение и иные выплаты Продавца.

- 6.1. Вознаграждение (п. 6.2), возмещаемые Продавцом издержки (пункт 6.3), стоимость оказанных услуг (пункт 6.7), суммы неустоек (штрафов) и возмещаемых Продавцом убытков удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации Товаров и подлежащих перечислению Продавцу.
- 6.2. Продавец обязуется уплатить ООО «Шелковый путь будущего» Вознаграждение за реализацию Товара от имени Продавца. Расчет Вознаграждения осуществляется в соответствии с Правилами расчета Вознаграждения.
- 6.3. Продавец обязуется возместить ООО «Шелковый путь будущего» издержки, понесенные на исполнение поручения, в случаях, предусмотренных Правилами расчета Вознаграждения. ООО «Шелковый путь будущего» не предоставляет Продавцу документы, подтверждающие несение издержек, за исключением случаев, указанных в Правилах расчета Вознаграждения.
- 6.4. При исполнении поручения ООО «Шелковый путь будущего» оказывает Продавцу, а Продавец обязуется оплатить услуги по:
 - 1) организации доставки Товара Покупателям и доставки Товара от Покупателя на склад ООО «Шелковый путь будущего» в случае отказа Покупателя от Товара.
 - 2) хранению и складской обработке Товара на складе ООО «Шелковый путь будущего».
 - 3) утилизации Товара.
 - 4) продвижению Товаров на Сайте: "TFSR.BY".
- 6.5. Порядок оказания и расчета стоимости услуг определен в Правилах оказания услуг и Правилах оказания услуг по продвижению Товаров на сайте. Задание Продавца на оказание услуг, предусмотренных пунктом 6.4, действует с момента заключения Договора.
- 6.6. В личном кабинете продавца в разделе «документы», указаны Тарифы применяемых для расчета Вознаграждения (далее — "Тарифы"). Тарифы, которые зависят от изменяющихся ежедневно обстоятельств (например, загруженности складов), изменяются ежедневно.
- 6.7. Объем и стоимость оказанных услуг определяется в Отчете на основании сведений, полученных в результате автоматического учета операций с Товаром во внутренней электронной системе ООО «Шелковый путь будущего». Услуги считаются принятыми Продавцом как надлежащим образом оказанные с момента утверждения Сторонами Отчета (пункт 5.6).
- 6.8. В случае, если Продавец не является плательщиком НДС, счета-фактуры при исполнении ООО «Шелковый путь

будущего» поручения Продавца и оказании ООО «Шелковый путь будущего» услуг Продавцу не составляются. В случае, если Продавец является плательщиком НДС или не является резидентом Республики Беларусь, ООО «Шелковый путь будущего» составляет счета-фактуры и направляет их посредством системы электронного документооборота или на указанный при регистрации Продавцом email. Продавец обязуется подключиться к системе электронного документооборота. Продавец не вправе ссылаться на то, что ООО «Шелковый путь будущего» не предоставил счета-фактуры, если Продавец не является участником системы электронного документооборота.

6.9. Требования ООО «Шелковый путь будущего» к Продавцу об уплате сумм, указанных в пункте 6.1, зачитываются против требования Продавца к ООО «Шелковый путь будущего» о перечислении вырученных за Товар денежных средств в момент указания сумм таких требований в Отчете. Такой зачет происходит автоматически без дополнительных заявлений от любой из Сторон. По результатам такого зачета:

- 1) Если сумма требований Продавца была больше, ООО «Шелковый путь будущего» перечисляет оставшуюся после удержаний сумму в предусмотренном Договором порядке (пункт 5.7)
- 2) Если сумма требований ООО «Шелковый путь будущего» была больше, Продавец обязан уплатить сумму разницы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Отчета, в котором производились удержания, или ООО «Шелковый путь будущего» вправе осуществить удержания в оставшейся сумме на основании следующего Отчета.

7. Изменение Договора-оферты.

7.1. ООО «Шелковый путь будущего» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения (далее – Изменения) в Договор.

7.2. Изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут:

- 1) дня, указанного в уведомлении о внесении Изменений; при этом, если Изменения содержат изменение порядка расчета сумм вознаграждения, возмещаемых издержек, стоимости услуг за исключением случаев, указанных в подпункте 2 настоящего пункта, неустоек, то такой день не должен наступать ранее чем по истечении 6 (шести) полных суток с даты опубликования уведомления о внесении Изменений;
- 2) дня, следующего за днем отправления уведомления о внесении Изменений, если изменяется величина Тарифа и/или Тарифов, если более поздняя дата не указана в уведомлении;
- 3) седьмого дня с даты отправления уведомления о внесении Изменений – если в таком уведомлении не указана иная дата вступления их в силу.

7.3. Уведомление о внесении Изменений публикуется в виде новости с указанием на содержание Изменений, текстом Изменений или текстом Договора с учетом Изменений.

7.4. Правила пунктов 7.2 и 7.3 Договора не применяются при изменении Тарифов, происходящем в связи с изменением обстоятельств и совершении Продавцом действий, от которых такие Тарифы зависят, а также в связи с автоматическим пересчетом таких Тарифов. В этом случае Тариф применяется с момента его отправления уведомления Продавцу.

8. Заключительные положения.

8.1. Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, осуществляется исключительно через email (shipment@tfsr.by). Сообщение или документами доставленные любыми иными средствами связи признаются полученными другой стороной только при условии направления их копии посредством email (shipment@tfsr.by).

8.2. Каждая из сторон имеет право отказаться от исполнения Договора полностью или в части. В этом случае Продавец обязан принять от ООО «Шелковый путь будущего» и вывезти Товар в установленный ООО «Шелковый путь будущего» срок. Продавец не вправе требовать возмещения убытков, причиненных отказом ООО «Шелковый путь будущего» от исполнения Договора. ООО «Шелковый путь будущего» вправе в любой момент отозвать свое согласие на реализацию Товара (пп.2 п.4.1 Договора).

8.3. В случае предъявления к ООО «Шелковый путь будущего» каких-либо претензий, требований, исков со стороны третьих лиц, связанных с:

- нарушением их исключительных прав, вызванных неправомерным введением Товара в гражданский оборот, незаконным использованием в отношении Товара товарных знаков, правообладателями которых являются данные третьи лица, или
- несоответствием Товара требованиям и гарантиям, установленным Договором или законодательством Республики Беларусь, или

- предоставления недостоверных/поддельных/не соответствующих требованиям законодательства Республики Беларусь/полученных с нарушением требований законодательства Республики Беларусь сертификатов/деклараций соответствия, либо нарушения Продавцом установленного Договором срока предоставления документов,

ООО «Шелковый путь будущего» вправе передать лицу, предъявившему претензию, требование или иск, сведения о Продавце Товара, включая наименование, адрес, УНП, USCC, ИНН, адрес электронной почты и контактный телефон, а Продавец обязуется оказывать ООО «Шелковый путь будущего» необходимое содействие в урегулировании таких претензий, требований, исков, а также возместить ООО «Шелковый путь будущего» все понесенные им убытки, вызванные такими претензиями, требованиями и исками, включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от ООО «Шелковый путь будущего» соответствующего документально подтвержденного требования.

- 8.4. ООО «Шелковый путь будущего» не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Продавца или третьих лиц, независимо от того, могло ли ООО «Шелковый путь будущего» предвидеть причинение таких убытков.
- 8.5. С момента заключения настоящего Договора Продавец уполномочивает ООО «Шелковый путь будущего» представлять интересы Продавца в отношении переданного Продавцом ООО «Шелковый путь будущего» Товара перед компетентными государственными органами Республики Беларусь, включая Министерство внутренних дел Республики Беларусь, Следственный комитет Республики Беларусь, органы милиции, прокуратуру Республики Беларусь, а именно: давать разъяснения, пояснения, собирать и подавать необходимые справки и документы, заверять копии документов, знакомиться с материалами уголовных дел, получать выписки и снимать копии с материалов уголовных дел, а также совершать иные действия, необходимые для защиты интересов Продавца при проведении проверок и производства по уголовным делам, связанным с фактом кражи, утраты, порчи либо уничтожения принадлежащего Продавцу Товара. При взаимодействии с государственными органами подтверждение передачи Продавцом ООО «Шелковый путь будущего» Товара осуществляется путем предоставления накладной формы ТН-2, транспортной накладной или же нотариально удостоверенных копий отчёта об утрате товара.
- 8.6. К отношениям сторон Договора, связанным с заключением, исполнением, прекращением и действительностью Договора, применяется право Республики Беларусь.
- 8.7. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия в адрес ООО «Шелковый путь будущего» направляется через email (shipment@tfsr.by) указав в теме письма «Поддержка», категория «Претензии» - «Досудебная претензия». Другая Сторона обязана ответить на предъявленную претензию в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения. Стороны допускают предоставление ответа на претензии посредством электронной почты. В случае не достижения согласия спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Минск.
- 8.8. Неотъемлемыми частями настоящей Оферты являются:
- 1) Правила использования Портала;
 - 2) Правила упаковки и маркировки;
 - 3) Правила приемки и возврата;
 - 4) Правила расчета Вознаграждения;
 - 5) Правила оказания услуг;
 - 6) Правила оказания услуг по продвижению Товаров на сайте;
 - 7) Форма заявки на оказание услуг ООО «Шелковый путь будущего»;
 - 8) Правила выкупа.
 - 9) Перечень штрафов.
- 8.9. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Продавец, его аффилированные (взаимосвязанные) лица, представители, работники или посредники, прямо или косвенно участвующие в исполнении обязательств Продавца, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей

прямо или косвенно любым прямо или косвенно связанным с ООО «Шелковый путь будущего» лицам для оказания влияния на действия или решения, которые привели или могут привести к предоставлению Продавцу преимуществ по сравнению с другими контрагентами, предоставлению каких-либо гарантий, ускорению существующих процедур, иным последствиям, несоответствующим принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛА

8.10. Регистрация и идентификация на Портале.

8.10.1. Продавец самостоятельно проходит верификацию на Портале <https://tfsr.by> путем подтверждения ознакомления с договором оферты при регистрации в личном кабинете.

8.11. Информация на Портале.

8.11.1. Карточка товара — это совокупность информации о Товаре, размещенной на Портале, включая: наименование и описание, технические характеристики, страну изготовления, изготовителя, нанесенные на Товар объекты интеллектуальной собственности, фотографии и видеоизображения, за исключением информации о цене Товара.

8.11.2. Для размещения предложений о реализации Товаров на сайте Продавец добавляет товары в личном кабинете Продавца

8.11.3. При создании Заявки на отправку товара Продавец обязуется:

- 1) предоставлять достоверную информацию о Товаре, его параметрах, производителе, габаритах и т. п., а также в отношении Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации – ЕАЭС ТН ВЭД;
 - 2) использовать фотографии и изображения, на которые имеет разрешение для коммерческого использования правообладателем;
 - 3) не указывать товары, запрещенные для продажи или предложения к продаже в сети Интернет законодательством Республики Беларусь и других стран, в которые осуществляется доставка, а также товары, указанные в Перечне запрещенных товаров, являющемся неотъемлемой частью Договора, размещенном в личном кабинете Продавца (далее – Перечень запрещенных товаров) вкладка (Документация);
 - 4) не указывать информацию, законных прав на которую Продавец не имеет (торговые знаки, изображения, описание, документацию, личные данные и т.п.);
 - 5) не указывать товар, произведенного, ввезенного в Республику Беларусь или реализуемого с нарушением законодательства или прав третьих лиц;
 - 6) не использовать фотографии, вводящие покупателей в заблуждение Покупателей;
 - 7) В случае распространения товаров, сопровождаемым специальными текстовыми указаниями, установленными нормативными актами Республики Беларусь, такими как Закон Республики Беларусь "О защите прав потребителей", Продавец обязуется включать соответствующее текстовое предупреждение в описание товара и на фотографиях, а также размещать значок информационной продукции в виде возрастной отметки ("18+") и предупреждающий текст ("Запрещено детям"). Информация о возрастных ограничениях должна быть включена в соответствующую графу описания товара.
- 8.11.4. При выявлении нарушения обязанностей Продавца, предусмотренных пунктом 9.2.3, или гарантий, предусмотренных пунктом 9.2.7, ООО «Шелковый путь будущего» вправе отказать (приостановить размещение) Карточки Товара на Портале.

8.11.5. Продавец несет полную ответственность за качество, работоспособность, комплектность и иные характеристики Товара, информацию о нем, указанную Заявке на отправку товара. Продавец заверяет ООО «Шелковый путь будущего» в том, что:

- 1) информация о Товаре, указанная в Заявке на отправку товара, соответствует действительности;
- 2) продажа Товара Продавцом не нарушает законодательство Российской Федерации;

8.11.6. Продавец гарантирует соответствие информации о Товаре.

8.11.7. Заявленная информация в Заявке на отправку товара может быть предоставлена ООО «Шелковый путь будущего» третьим лицам для анализа, хранения или обработки с целью повышения качества оказываемых ООО «Шелковый путь будущего» услуг, а также органам государственной власти по их запросам или в рамках исполнения ООО «Шелковый путь будущего» предусмотренных законом обязанностей или осуществления предоставленных законом прав.

8.12. **Правила взаимодействия с покупателями, специалистами поддержки продавцов на Портале и другими продавцами.**

8.12.1. После размещения Товара на Портале покупатель имеет право оставить отзыв о приобретенном Товаре посредством описания к Товару, вкладышей в упаковку Товара и т.п.

8.12.2. При поступлении от пользователя вопроса о Товаре через функционал «email», Продавец обязуется предоставить ответ в течение 3 рабочих дней с момента поступления вопроса на указанный email Продавца.

8.12.3. При размещении ответов на вопросы и отзывы о Товаре на Портале, Продавец обязуется:

- предоставлять покупателю достоверную информацию;
- соблюдать деловой стиль общения;
- не размещать информацию рекламного характера о сторонних сайтах, группах, каналах и пр., а также о товарах или услугах, не представленных на Портале;
- не оскорблять пользователя или сотрудника ООО «Шелковый путь будущего», оставившего вопрос/отзыв;
- не использовать ненормативную лексику в явном или завуалированном виде;
- не обвинять пользователя, который оставил вопрос/отзыв в нечестности;
- не сообщать информацию, порочащую честь, достоинство и деловую репутацию ООО «Шелковый путь будущего», его сотрудников и иных лиц.

8.12.4. Претензии и обращения покупателей доставляются до Продавца с использованием email указанным Продавцом. Продавец обязуется отвечать на претензию и обращение Покупателя аргументировано в полном объеме, в соответствии с этикетом делового письма в течении 10 дней с момента появления претензии или обращения поступивших на email Продавца. Не считается надлежащим ответом на претензию или обращение односложные ответы, нецензурная брань, грубое общение с покупателем, отказ от удовлетворения претензии без обоснованной аргументации.

8.12.5. При взаимодействии между Продавцом и Покупателем обязуется соблюдать следующие условия:

- Не оскорблять Покупателя, не использовать ненормативную лексику, завуалированных высказываний, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.
- Соблюдать деловой стиль общения, вежливость и уважительное отношение к Покупателю.
- Предоставлять актуальную и достоверную информацию о товаре, работе или услуг не нарушающей законодательство Республики Беларусь либо права третьих лиц.
- Не вводить в заблуждение Покупателя относительно потребительских свойств товаров, работ и услуг.
- Не высказываться негативно в адрес ООО «Шелковый путь будущего», сотрудников, товаров, работ, услуг, организаций, брендов и других продавцов ООО «Шелковый путь будущего».
- Не употреблять приемов, сравнений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию конкурентов ООО «Шелковый путь будущего» и их продукцию.
- Не мотивировать Покупателя перейти на другую площадку, социальную сеть, мессенджер либо предлагать обменяться контактами с покупателем.

- Не осуществлять сбор, хранение и распространение персональных данных покупателей.
- Не рекламировать либо упоминать сторонние ресурсы, организации, продавцов в том числе путем направления ссылок покупателю на внешние ресурсы.

8.12.6. Взаимодействие со специалистами поддержки продавцов на Портале осуществляется в корректной, деловой форме. При использовании ненормативной лексики ООО «Шелковый путь будущего» оставляет за собой право не предоставлять ответы на вопросы Продавцов до поступления вопроса в корректной форме.

8.12.7. Срок предоставления ответа на вопрос Продавца, поступивших на email ООО «Шелковый путь будущего» не превышает 30 дней. В случае, если Продавец не предоставляет всю необходимую информацию для ответа на вопрос, срок предоставления ответа может быть увеличен.

8.12.8. Продавец не вправе вводить в заблуждение других продавцов на Портале путем направления им предложений об оказании услуг от лица ООО «Шелковый путь будущего» или оказания услуг с использованием технических средств, принадлежащих или управляемых ООО «Шелковый путь будущего».

8.13. **Правила взаимодействия с правообладателями на Портале («Цифровой Арбитраж»).**

8.13.1. Для разрешения споров между владельцами авторских и смежных прав (включая их представителей) и продавцом по поводу нарушений интеллектуальных прав владельцев, связанных с товарами или карточками товаров продавца, предусмотрено специальное средство онлайн-взаимодействия – сервис «Электронная арбитражная площадка». Данный сервис включает возможность подачи жалоб владельцем права непосредственно продавцу относительно его товаров и карт товаров, а также инструменты для рассмотрения претензий продавцом и формирования письменных ответов владельцам прав (далее именуется «Сервис»).

8.13.2. Обращения правообладателей (в том числе представителей правообладателей) связанные с нарушением исключительных прав правообладателей на принадлежащие им объекты интеллектуальной собственности, использованные в Товаре или Карточке Товара Продавца, поступают в специальный раздел Личного кабинета Продавца «Обращения правообладателей».

8.13.3. Продавец обязан рассмотреть обращение правообладателя и направить ответ на него в течение 30 календарных дней с момента поступления обращения в Личный кабинет Продавца. Предоставляемый срок на рассмотрение обращения и ответ на него может быть изменен.

8.13.4. В случае наличия возможного факта нарушения исключительных прав правообладателя в Товаре/Карточке товара или отсутствия у Продавца документов, подтверждающих отсутствие возможного нарушения исключительных прав, Продавец в указанный срок обязан:

- 1) устранить возможные нарушения: путем отправления на email ООО «Шелковый путь будущего» уведомления для прекращения реализации спорного Товара и обеспечения прекращения предложения и размещения Товара на Сайте, в том числе путем удаления всех текстовых и графических материалов в Карточке товара и полной блокировки/удаления Карточки Товара на Портале, или внести изменения в содержание Карточки Товара, обеспечивающие прекращение использования объектов интеллектуальной собственности правообладателя, и
- 2) направить в адрес правообладателя (его представителя) через Сервис ответ об устранении возможных нарушений.

8.13.5. В случае наличия мотивированных возражений по обращению правообладателя Продавец в указанный срок обязан направить в адрес правообладателя через Сервис аргументированный ответ с приложением документов, однозначно подтверждающих отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя (документов, подтверждающих наличие у Продавца прав на использование объекта интеллектуальной собственности и (или) документов, подтверждающих происхождение Товара от лица, имеющего право на введение Товара в гражданский оборот с согласия правообладателя).

8.13.6. К документам, подтверждающим отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя, могут относиться:

- 1) документы, подтверждающие, что на Товаре или в Карточке Товара использован не объект интеллектуальной собственности, исключительное право на который принадлежит правообладателю, а объект интеллектуальной собственности, исключительное право на который принадлежат Продавцу: свидетельство на товарный знак/изобретение/полезную модель/промышленный образец, договор авторского заказа с закрывающими документами, включающий сведения о передаче оригинальных изображений с их визуализацией, договор

отчуждения исключительных прав на изображения с закрывающими документами, включающий сведения о передаче оригинальных изображений с их визуализацией, и т.п.;

- 2) документы, подтверждающие наличие у Продавца права использования объекта интеллектуальной собственности в Товаре или Карточке Товара: лицензионный или дистрибьюторский договор, согласие правообладателя на использование объекта интеллектуальной собственности;
- 3) Документы, подтверждающие легальное введение товара в гражданский оборот и исчерпание исключительного права правообладателя (разрешение правообладателя на реализацию товара на территории Республики Беларусь):
 - Лицензионные соглашения или лицензионные договоры, заключённые с правообладателем или уполномоченным лицом правообладателя;
 - Контракты купли-продажи, поставки, дарения или иного способа приобретения товара;
 - Акты приёма-передачи, накладные, счета-фактуры и другие передаточные документы, свидетельствующие о правомерном происхождении товара и введении его в хозяйственный оборот. Также прилагаются любые иные доказательства добросовестного приобретения товара в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

8.13.7. В случае, если обращение правообладателя не было рассмотрено Продавцом и на него не был дан ответ в указанный срок, а также в случае подтверждения по истечении указанного срока наличия факта возможного нарушения исключительных прав правообладателя или не предоставления Продавцом документов, однозначно подтверждающих отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя, ООО «Шелковый путь будущего» имеет право заблокировать (приостановить размещение) или удалить Карточку Товара на Портале.

8.13.8. Возврат Продавцу Товара, Карточка которого была заблокирована или удалена в соответствии с п. 9.4.7 осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 11.2.

8.14. **Предоставление документов.**

8.14.1. Продавец обязан по запросу от ООО «Шелковый путь будущего» и/или потребителя предоставить все необходимые документы на реализуемый Товар (декларации соответствия, сертификаты качества и т. п.) в течение 3 рабочих дней с момента поступления запроса. Если документы не будут предоставлены, Карточка Товара, в отношении которого был отправлен запрос, может быть заблокирована.

8.14.2. ООО «Шелковый путь будущего» вправе в любое время запросить у Продавца:

- 1) документы, подтверждающие право на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, используемых в Карточке товара;
- 2) документы, подтверждающие качество Товара и соответствие Товара обязательным требованиям, в том числе, но не ограничиваясь: сертификаты соответствия, декларации о соответствии, свидетельства о регистрации Товара;
- 3) корректную информацию о любых характеристиках Товара и документы, подтверждающие такие характеристики;
- 4) иные документы, подтверждающие соответствие информации, содержащейся в Карточке Товара, согласно законодательству Республики Беларусь.

8.14.3. Запрос может быть направлен ООО «Шелковый путь будущего» Продавцу посредством адреса электронной почты, указанный Продавцом в Заявке на отправку товара. Продавец обязан предоставить ООО «Шелковый путь будущего» электронные скан-копии запрашиваемых документов (по требованию ООО «Шелковый путь будущего» такие скан-копии должны быть заверены подписью и печатью Продавца). Продавец должен выполнить предусмотренную настоящим пунктом обязанность независимо от того, были ли им предоставлены такие документы ранее (в том числе по ранее поступившим запросам ООО «Шелковый путь будущего»).

8.14.4. Продавец обязан в срок, не превышающий 3 (Три) рабочих дня с даты направления ООО «Шелковый путь будущего» соответствующего запроса, предоставить указанные документы.

8.14.5. ООО «Шелковый путь будущего» вправе запрашивать указанные в пункте 9.5.2 документы, действовавшие как на дату размещения Товара на сайте ООО «Шелковый путь будущего», так и действующие в течение всего периода с даты размещения и до даты запроса ООО «Шелковый путь будущего».

8.15. Заявки на возврат.

8.15.1. Продавец обязан обрабатывать заявки покупателей о возврате товаров в связи с обнаружением в них недостатков в течение 24 часов с момента уведомления на указанный email Продавца «Проверка товара» и принимать одно из следующих решений:

- одобрить заявку покупателя и поручить ООО «Шелковый путь будущего» принять Товар;
- отклонить заявку.

8.16. Интеллектуальная собственность

8.16.1. Продавец посредством заполнения Заявки на отправку товара дает ООО «Шелковый путь будущего» согласие на использование:

- товарного знака, который используется в Карточке Товара и/или нанесен на Товар,
- коммерческого обозначения и/или фирменного наименования Продавца,
- объектов авторских прав, используемых в Карточке Товара и/или нанесенных на Товар,
- иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, связанных с Товаром;

исключительно в целях обеспечения:

- размещения, воспроизведения и доведения до всеобщего сведения Карточки товара, содержащей такие объекты интеллектуальной собственности, через Сайт;
- доступа посетителей к страницам сайтов в сети Интернет, содержащим Карточку товара, в том числе посредством использования в гиперссылке и при иных способах адресации.

8.16.2. Продавец заверяет ООО «Шелковый путь будущего», что он уполномочен дать ООО «Шелковый путь будущего» предусмотренное в п.9.7.1. согласие в отношении всех объектов интеллектуальной собственности, используемых продавцом в Карточке Товара и/или в связи с введением Товара в оборот. Запрещается использование Продавцом объектов интеллектуальной собственности, в отношении которых он не уполномочен предоставить ООО «Шелковый путь будущего» согласие по п.9.7.1.

8.16.3. Согласие, указанное в п. 9.7.1, действует с момента размещения ООО «Шелковый путь будущего» Карточки товара на Портале и в течение 6 месяцев с момента прекращения Договора.

8.16.4. Портал, представляющий собой в совокупности программы для ЭВМ, а также порождаемые графические и аудиовизуальные отображения, пользовательский интерфейс в целом, элементы дизайна, текст, графические изображения и иная информация, размещенная ООО «Шелковый путь будущего», являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежит ООО «Шелковый путь будущего».

8.16.5. Продавец не вправе:

- 1) использовать Портал, его отдельные элементы способами и/или с целями, не предусмотренными п.9.7.5;
- 2) осуществлять любые действия, связанные с модификацией исходного кода Портала;

8.16.6. Продавец не вправе использовать фирменное наименование ООО «Шелковый путь будущего», товарные знаки ООО «Шелковый путь будущего», и обозначения, сходные с ними до степени смешения, в том числе, но не ограничиваясь, «Шелковый путь будущего», «The Future Silk Road», «TFSR.BY» «Silk Road», намеренно искаженные, в том числе, но не ограничиваясь, «Шелковый путь будущего», «The Future Silk Road», «TFSR.BY», «Silk Road», содержащие частичную транслитерацию, в том числе, но не ограничиваясь, «Шелковый путь будущего», «The Future Silk Road», «TFSR.BY», «Silk Road», а равно иным образом создавать ложное впечатление об аффилированной или иной связи Продавца с ООО «Шелковый путь будущего», о происхождении Товаров и/или услуг Продавца из общего коммерческого источника с ООО «Шелковый путь будущего». Не допускается в том числе размещение таких

обозначений в Карточке Товара, в названии магазина Продавца, иным образом на Портале, Сайте или сайтах, принадлежащих третьим лицам, а также на самих Товарах.

8.16.7. Стоимость вознаграждения ООО «Шелковый путь будущего» за использование Продавцом Портала включена в сумму вознаграждения ООО «Шелковый путь будущего», предусмотренного п. 6.2.

8.16.8. ООО «Шелковый путь будущего» предоставляет Продавцу право использования Портала на условиях «как есть».

ООО «Шелковый путь будущего» не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные негативные последствия какого-либо использования или невозможности использования Портала и/или прямые или косвенные убытки, причиненные Продавцу и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Портала или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Портала.

8.17. Ответственность сторон.

8.17.1. В случае нарушения Продавцом обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе настоящими Правилами, или несоответствия действительности заверений Продавца, указанных в п. 9.8.2, ООО «Шелковый путь будущего» вправе требовать уплаты Продавцом неустойки в размерах, указанных в приложении к Договору "Перечень штрафов", размещенном в личном кабинете Продавца вкладка (Документация).

8.17.2. Продавец обязуется возместить ООО «Шелковый путь будущего» любые имущественные потери и расходы, возникшие в связи с требованиями, претензиями и исками третьих лиц (включая государственные органы), предъявляемыми в отношении Товаров (или иным образом связанными с исполнением Договора), включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от ООО «Шелковый путь будущего» соответствующего документально подтвержденного требования.

9. В случае, если Договором предусмотрено право ООО «Шелковый путь будущего» требовать уплаты неустоек, ООО «Шелковый путь будущего» вправе требовать уплаты неустоек в сумме меньшей, чем предусмотренный Договором размер неустойки. Если ООО «Шелковый путь будущего» потребовало уплаты неустойки в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором, ООО «Шелковый путь будущего» вправе взыскать оставшуюся часть неустойки позднее, если ООО «Шелковый путь будущего» прямо не заявило о своем отказе от такой части.

ПРАВИЛА УПАКОВКИ И МАРКИРОВКИ ТОВАРА

9.1. Требования к маркировке Товара

9.1.1. Каждый Товар должен быть промаркирован, согласно требованиям ООО «Шелковый путь будущего». Маркировка на товаре, в заказе, спецификации и иных документах должны совпадать. Если Товар реализуется Продавцом как комплект, то все Товары, которые входят в один комплект должны иметь общую упаковку и комплект должен быть промаркирован как 1 единица реализуемого Товара.

9.1.2. Для корректной идентификации Товара, на его бирке должен быть указан машиночитаемый штрих код, который может содержать английские буквы, цифры и символы: /*-+@№%&\$! =(){}[]].

9.1.3. Штрих код на бирке должен совпадать с штрих кодом в размещенной Продавцом Карточке товара и представленных Продавцом документах. Продавец обязан предоставить ООО «Шелковый путь будущего» список штрих кодов на передаваемый Товар в электронной форме, в том виде, как они отобразятся при считывании штрих кода сканером

9.1.4. На бирках товара должны быть указаны сведения в соответствии с требованиями технического регламента Таможенного союза (ТР ТС), обязательным для соблюдения на территории Республики Беларусь, с указанием уникального штрих-кода и артикулов товаров.

9.1.5. Данные о Товаре, указанные на его бирке (в том числе артикул и цвет), должны совпадать с данными в предоставляемых Продавцами отчетах и электронных документах. В документах артикул и цвет могут быть в отдельных столбцах или в одном столбце в формате артикул/цвет.

9.1.6. Если товар представлен более, чем в одном размере, каждый размер должен иметь свой уникальный штрих код на размер.

9.1.7. Размещение на Товаре двух и более бирок, на которых указана разная, противоречащая друг другу информация, не допускается.

- 9.1.8. В случае передачи Товара, который в соответствии с законодательством подлежит обязательной маркировке средствами идентификации, на Товар должен быть нанесен код идентификации, который в обязательном порядке должен быть видным и машиночитаемым.

9.2. Требования к внешней упаковке Товара

- 9.2.1. Товар, объем которого составляет более одного кубического метра, передается на поддонах размером 800x1200x150 мм (многоразовых или евро).
- 9.2.2. Если высота поддона составляет менее 1 м, то при транспортировке допускается установка одного поддона с Товаром на другой при условии, что качество Товара от такой установки не пострадает.
- 9.2.3. Товар не должен выступать за края поддона более чем на 1,5 см с каждой стороны.
- 9.2.4. Товар на поддонах должен быть надежно закреплен с использованием стрейч плёнки.
- 9.2.5. Поддон с Товаром должен маркироваться специальным упаковочным ярлыком формата А4, содержащим следующую информацию:
- наименование Продавца;
 - количество коробов на поддоне;
 - порядковый номер поддона (если партия состоит более чем из одного поддона);
 - общее количество поддонов в партии.
- 9.2.6. Внешняя упаковка Товаров должна быть из прочных трехслойных гофр картона (короб).
- 9.2.7. Упаковка не должна содержать каких-либо повреждений, следов грязи или сырости, Внешняя упаковка, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.
- 9.2.8. Если на поддоне находятся разные Товары, они размещаются слоями: самые тяжелые Товары - в нижних слоях.
- 9.2.9. В упаковке и/или таре не должно быть грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания.
- 9.2.10. Товар относится к Сверхгабаритным, если его вес составляет от 25 до 200 кг, длина одной из сторон более 120 см или сумма трех сторон более 200 см (далее — СКГТ). СКГТ может выступать за края поддона, в отношении него допускается использование нестандартной паллеты, изготовленной под размер товара, но товары на поддоне при наклоне паллеты на 10° не должны терять устойчивость, скользить и опрокидываться.

При загрузке товара на паллеты, груз должен быть надежно закреплен стрейч-пленкой к паллету.

- По всей высоте паллеты должно быть не менее 3-х слоёв стрейч-плёнки.
 - В случае, если есть риск обрушения товара, груз должен быть дополнительно прикреплён стреп- лентами.
- 9.2.11. Сверхгабаритный товар должен стоять на отдельно стоящей паллете (раздельно от обычного сорта) и иметь индивидуальную жёсткую упаковку. Упаковка товара категории СКГТ должна быть 5-ти слойный гофр картон с усилением углов.
- Допускаются повреждения, не нарушающие товарный вид упаковки:
 - Разрывы картона до 10 см (при условии, что в этом месте товар имеет дополнительную защиту);
 - Разрывы вакуумной пленки до 3 см (при условии, что нет риска повреждения, загрязнения самого товара);
 - Замятия углов и ребер до 3 см в любую сторону, в том числе и вовнутрь (за исключением товаров с маркировкой «Осторожно хрупкое», при условии, что нет риска повреждения самого товара);
 - Несущественные загрязнения, потертости, царапины и вмятины на упаковке (за исключением следов удара)
 - Прорыв от стреп-лент до 5 см (при условии, что нет риска повреждения самого товара).
- 9.2.12. При весе одной Сверхгабаритной единицы товара более 150 кг — товар поставляется только на отдельных

паллетах надлежащего качества без существенных повреждений, следуя манипуляционным знакам, если таковые имеются, исключая повреждения легкоповреждаемой упаковки.

Если товар состоит из нескольких коробок, обязательно наличие маркировок – «1из3», «2из3», «3из3». Коробки обязательно должны быть плотно скреплены друг с другом «стяжками». Дополнительно, рекомендуется установка "проставок" к стяжкам.

9.2.13. Если товар относится к категории «хрупкое», то обязательной упаковкой является пенопласт, плотная пленка и обрешетка, такой товар должен иметь манипуляционные знаки и маркировку «Хрупкий товар и т.д., и т.п.»

9.2.14. Для Товара категории «Фаянс» обязательны:

Заводская упаковка, усиленные картонные углы по всем сторонам (со стреплентой) или деревянная обрешетка. Клеится маркировка «хрупкий товар и т.д., и т.п.»

9.2.15. Для матрасов, подвесных качелей и кресел (Мягкая мебель):

- Упаковка полноразмерных матрасов должна идти в двойной плотной пленке, углы должны быть обернуты в усиленный картон.
- Подвесные качели и кресла необходимо запалечивать по 2 единицы на паллет, все торчащие части необходимо обматывать вспененным полиэтиленом или картоном.
- Упаковка мягкой мебели (диваны, кресла и т.д.) должна состоять из нескольких слоев:
 - 1 слой - пленка
 - 2 слой - жесткие уголки, гофр картон или бабл-пленка
 - 3 слой - стрейч пленка минимум в 3 слоя или слой прочной пленки

9.3. Требования к качеству индивидуальной упаковки и укладке Товара

9.3.1. Текстильные Товары, аксессуары.

9.3.1.1. Каждая единица Товара должна находиться в отдельной (индивидуальной) упаковке (не допускается упаковка нескольких единиц Товара в групповую упаковку, например, нельзя вложить в один пакет 5 рубашек поло).

9.3.1.2. Индивидуальная упаковка должна позволить без вскрытия идентифицировать товар.

9.3.1.3. Индивидуальная упаковка должна быть прочной (толщина упаковочного полиэтилена не должна быть меньше 0,2мм).

9.3.1.4. Индивидуальная упаковка должна быть плотно закрыта.

9.3.1.5. Товар должен быть полностью укомплектован (например, если брюки комплектуются поясом, пояс и брюки должны находиться в одном пакете).

9.3.2. Обувь и Товар в коробках

9.3.2.1. Вся обувь должна быть упакована в коробку.

9.3.2.2. Коробка, в которую упакован Товар, не должна превышать 80 см по любому из трёх измерений(длина/ширина/высота).

9.3.2.3. Обувь обязательно должна быть проложена специальной бумагой либо быть запакована в индивидуальные полотняные мешочки.

9.3.2.4. Коробка должна содержать специальные элементы, поглощающие избыточную влагу.

9.3.3. Товары на вешалках

9.3.3.1. Каждый Товар на вешалке должен иметь индивидуальную упаковку, полностью его закрывающую (из-под упаковки не должны выступать части Товара).

9.3.4. Все Товары

9.3.4.1. Индивидуальная упаковка не должна существенно превышать размеры вложенного в неё Товара.

9.3.4.2. Товар не должен иметь постороннего запаха, быть влажным или с налётом плесени.

9.3.4.3. Индивидуальная упаковка должна быть промаркирована штрих кодом согласованного формата.

9.3.4.4. Товар внутри упаковки должен быть аккуратно сложен и не помят.

9.3.4.5. Отдельные группы Товара должны соответствовать упаковке, указанной на картинках:

А. Посуда (кастрюли, сковородки, тарелки, чашки, блюда, кружки, кухонные принадлежности)

- Изделие должно быть полностью упаковано пузырчатую пленку;
- Изделие должно быть упаковано в индивидуальную коробку, которая должна соответствовать размеру самого изделия

Б. Товары из бьющегося материала (статуэтки, лампы, торшеры, светильники, фоторамки, товары для интерьера)

- Изделие должно быть полностью упаковано в защитный материал (пузырчатая пленка);
- Изделие должно быть упаковано в индивидуальную коробку, которая должна соответствовать размеру самого изделия.

В. Косметика, бытовая химия (изделия с жидким содержанием)

- Изделие должно быть полностью упаковано в пузырчатую пленку и плотно зафиксировано;
- Также принимаются изделия, упакованные в плотную терм усадочную пленку;
- Изделие должно быть упаковано в индивидуальную коробку, которая должна соответствовать размеру самого изделия или упаковка может быть из плотного полиэтилена, запаянный со всех сторон. Как показано на рисунке.

Г. Очки и оправы

- Изделие должно иметь плотную внешнюю упаковку;
- Принимается: (футляры из легкого плотного или мягкого пластика, или коробки по размеру изделия).

Д. Наполнение сумок, рюкзаков (категория товаров из кожи, эко кожи, полиуретан)

- Для сохранения формы данных изделий, оно должно быть наполнено (полиэтилен, бумага, поролон и другие легкие материалы);
- Индивидуальная упаковка каждого изделия должна быть плотно закрыта, не допускается наличие неупакованных элементов (ручки, ремни, фурнитура).

10. ПРАВИЛА ПРИЕМКИ И ВОЗВРАТА ТОВАРА

10.1. Передача Товара Продавцом:

- 10.1.1. Если Продавец доставил Товар до склада ООО «Шелковый путь будущего» и предложил ООО «Шелковый путь будущего» принять такой Товар (в том числе осуществив разгрузку Товара из транспортного средства), и Продавец не обеспечил соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара, и ООО «Шелковый путь будущего» отказался от приемки такого Товара, то Продавец обязан уплатить ООО «Шелковый путь будущего» штраф в размере, предусмотренном Договором.
- 10.1.2. ООО «Шелковый путь будущего» производит приемку товара по количеству мест (паллет) на своем складе по транспортным накладным Продавца после предоставления ООО «Шелковый путь будущего» к приемке транспортных накладных и непосредственно Товара.
- 10.1.3. ООО «Шелковый путь будущего» производит приемку по количеству единиц, ассортименту и качеству индивидуальной упаковки в одностороннем порядке в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты приемки по количеству мест (паллет). По результатам приемки ООО «Шелковый путь будущего» составляет Акт приемки Товаров (форма Акта приемки Товаров утверждена ООО «Шелковый путь будущего») и направляет указанный акт посредством email указанным Продавцом.
- 10.1.4. В случае выявления в результате приемки Товара, не соответствующего требованиям к маркировке, изложенным в «Правилах упаковки и маркировки Товара», ООО «Шелковый путь будущего» имеет право вернуть товар Продавцу, указанный Продавцом для возврата товаров, либо оказать услугу приведения Товара в соответствие с указанными требованиями в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами оказания услуг.
- 10.1.5. В случае несогласия с Актом приемки Товаров Продавец вправе в течение 7 дней со дня опубликования Акта приемки Товаров на Портале заявить мотивированные возражения на Акт приемки Товаров, отправив возражение на email ООО «Шелковый путь будущего». В случае отсутствия возражений Продавца, Акт приемки Товаров признается согласованным со стороны Продавца. В случае предъявления Продавцом возражений стороны согласовывают Акт приемки Товара в окончательной редакции.
- 10.1.6. При приемке товара ООО «Шелковый путь будущего» вправе выборочно вскрыть тару (паллет, коробка и прочее) и проверить наличие в ней грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания. При выборочном вскрытии тары ООО «Шелковый путь будущего» составляет акт осмотра, а также производит фото-и видеосъемку производимых действий. В случае обнаружения в таре грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания Продавец обязан уплатить ООО «Шелковый путь будущего» штраф в размере, предусмотренном Договором. При неоднократном выявлении ООО «Шелковый путь будущего» нарушений Продавца, указанных в настоящем пункте, ООО «Шелковый путь будущего» вправе расторгнуть Договор посредством уведомления по email Продавца.
- 10.1.7. ООО «Шелковый путь будущего» на Портале указывает номер ворот, через которые осуществляется разгрузка Товара, относящегося к крупной бытовой технике или сверхгабаритному товару. Передача Продавцом такого Товара должна осуществляться через указанные на Портале ворота. Продавец для передачи Товара, относящегося к крупной бытовой технике или сверхгабаритному товару, не вправе использовать ворота, иные чем указаны на Портале для такого Товара.

10.2. Возврат Товара Продавцу:

- 10.2.1. Возврат Товара Продавцу от ООО «Шелковый путь будущего» осуществляется посредством доставки Товара силами ООО «Шелковый путь будущего» до пункта, указанного Продавцом. После передачи возвращаемого товара, Продавцу в пункте ООО «Шелковый путь будущего» направляет в течение 30 календарных дней на email Продавца электронный документ (акт возврата), содержащий сведения о наименовании и количества возвращенного Товара. В случае отсутствия мотивированных возражений от Продавца в течение 3 рабочих дней с момента отправки на указанный в Заявке на отправку товара email Продавца акта возврата, такой акт признается утвержденным Продавцом.
- 10.2.2. Адрес места передачи возвращаемого Товара определяется Продавцом. Продавец обязуется указать адрес сразу после заключения Договора. В случае, если Продавец не выбрал адрес места передачи возвращаемого Товара, то ООО «Шелковый путь будущего» вправе приостановить исполнение Договора, в том числе в порядке, предусмотренном пунктом 5.9, без предварительного уведомления об этом Продавца до момента устранения им нарушения.

- 10.2.3. ООО «Шелковый путь будущего» вправе в любое время заявить о возврате Товара Продавцу, направив соответствующее уведомление посредством отправления на указанный email Продавцом. Продавец обязуется принять Товар в месте его передачи, определенном согласно пункту 11.2.2.
- 10.2.4. ООО «Шелковый путь будущего» вправе потребовать от представителя Продавца документы, подтверждающие его право на получение Товара.
- 10.3. Правила поведения на территории ООО «Шелковый путь будущего»
- 10.3.1. На территории, принадлежащей или находящейся в пользовании и владении ООО «Шелковый путь будущего», установлены следующие правила поведения, обязательные для соблюдения всеми лицами (в том числе Продавцом, его работниками и иными привлеченными им лицами):
- проезд на территорию разрешается только при наличии специального пропуска;
 - пеший проход под шлагбаумом или проход в обход турникета запрещены;
 - не разрешается проникновение в здания через доки, предназначенные для погрузки товарно-материальных ценностей в автомобили;
 - курение разрешается только в специально отведенных для этого местах;
 - оставление или складирование мусора разрешено только в специально отведенных для этого местах;
 - не разрешается нахождение на территории в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения либо с запрещенными к обороту на территории Республики Беларусь жидкостями и/или веществами.
 - не разрешается передвижение по территории со скоростью более 20 км/ч;
 - не разрешается ремонт автомобиля или допущение разлива технических жидкостей;
 - не разрешается бездействие при предъявлении требований сотрудников охраны ООО «Шелковый путь будущего» о перемещении автомобиля по территории ООО «Шелковый путь будущего»;
 - не разрешается совершение противоправных действий, ответственность за которые предусмотрена гражданским, уголовным и административным законодательством Республики Беларусь.

Продавец обязан проинформировать работников и иных привлекаемых им лиц о правилах поведения на территории ООО «Шелковый путь будущего», указанных в настоящем пункте. В случае неисполнения Продавцом указанной обязанности, а также в случае нарушения Продавцом, его работниками или иными привлеченными им лицами правил поведения на территории ООО «Шелковый путь будущего» Продавец обязан уплатить ООО «Шелковый путь будущего» штраф в размере, предусмотренном Договором.

- 10.3.2. В случае фиксации ООО «Шелковый путь будущего» противоправных действий, совершенных работниками Продавца или иными привлекаемыми им лицами, Продавец обязан по запросу представить ООО «Шелковый путь будущего» имеющуюся у него информацию в отношении таких правонарушителей и осуществлять содействие, необходимое для привлечения правонарушителей к ответственности. Под фиксациями понимается как фиксация правонарушения при помощи технических средств (системы аудио или видеонаблюдения, уличные камеры дорожного движения), так и наличие свидетельских показаний, результатов проведения внутренних проверок и оперативно-следственных мероприятий.

11. ПРАВИЛА РАСЧЕТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

- 11.1. Продавец обязуется предоставить ООО «Шелковый путь будущего» Вознаграждение за реализацию Товара в Отчетном периоде.
- 11.2. Размер Коэффициента Вознаграждения ООО «Шелковый путь будущего» (КВВ) определяется в соответствии с пунктом 12.5 и зависит от:
- 1) товарной категории, к которой относится Товар, за реализацию которого уплачивается Вознаграждение, и

- 2) наличия и размера скидки у покупателя, предоставляемой ему ООО «Шелковый путь будущего» (далее – Скидка).
- 11.3. ООО «Шелковый путь будущего» предоставляет Покупателю Товара Скидку. Скидка признается скидкой, установленной с согласия Продавца.
12. **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
- 12.1. Услуги по организации доставки товаров до Покупателя и доставки возвращенных покупателем Товаров.
- 12.1.1. Услуга ООО «Шелковый путь будущего» по организации доставки является транспортно-экспедиционной услугой и может включать в себя следующие действия ООО «Шелковый путь будущего»:
- 1) услуги по оформлению документов, необходимых для перевозки;
 - 2) услуги по перевозке Товаров собственными силами ООО «Шелковый путь будущего»;
 - 3) погрузочно-разгрузочные услуги, включая погрузку и выгрузку транспортных средств, в том числе автомобильного транспорта, соответственно в пунктах отправления и назначения и перегрузку Товара в пути следования;
 - 4) информационные услуги по уведомлению Покупателя об отправке грузов по его адресу и о продвижении Товара;
 - 5) услуги по организации и выполнению перевозки Товара, включая выбор перевозчика и заключение с ним договора перевозки, выполнение перевозки избранным перевозчиком согласно заключенному договору.
- 12.1.2. ООО «Шелковый путь будущего» самостоятельно определяет маршруты перевозки Товара и порядок оказания услуги. ООО «Шелковый путь будущего» вправе привлекать к перевозке Товара третьих лиц.
- 12.1.3. Стороны используют следующие экспедиторские документы:
- 1) Настоящий Договор, включая настоящие Правила, определяющие перечень и условия оказания ООО «Шелковый путь будущего» Продавцу услуг по организации доставки Товаров;
 - 2) Акт приема-передачи, предусмотренный Правилами приемки и возврата Товара, подтверждающий факт получения ООО «Шелковый путь будущего» от Продавца Товара в том числе для его последующей доставки;
 - 3) Отчет о продажах, предусмотренный разделом 4 Договора, подтверждающий факт оказания услуги, в том числе ее объем;
- 12.1.4. Продавец обязуется оплатить ООО «Шелковый путь будущего» услуги по организации доставки Товаров до Покупателя и доставки возвращенных Покупателем Товаров от Покупателя до склада ООО «Шелковый путь будущего» по предусмотренной настоящими Правилами цене услуг за каждый факт оказания услуги.
- 12.1.5. Стоимость услуг ООО «Шелковый путь будущего» определяется на основании Тарифов, размещенных в личном кабинете Продавца на момент заказа покупателем Товара, в отношении которого оказывается услуга по доставке.
- 12.1.6. Применимые тарифы определяются на основании габаритов Товара и/или категории Товара, в зависимости от того, как это указано в Тарифах. Отнесение товаров, в отношении которых оказывается услуга, к категории товаров, перечисленной в Тарифах, осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией ООО «Шелковый путь будущего».
- 12.2. Услуги по складской обработке и хранению Товара.
- 12.2.1. При передаче Продавцом Товара на склад ООО «Шелковый путь будущего». ООО «Шелковый путь будущего» оказывает Продавцу следующие услуги:
- 1) услугу по складской обработке Товара, состоящую в разгрузке Товара из транспортного средства

и перемещении Товара в помещении склада при его разгрузке;

- 2) услугу по хранению Товара на складе ООО «Шелковый путь будущего» в период с момента его поступления на склад до момента его убытия со склада.

- 12.2.2. Стоимость услуг по складской обработке товара определяется в отношении каждой партии передаваемого Товара по формуле:

$$So = V * P, \text{ где:}$$

V – количество единиц товара, переданного Продавцом на склад ООО «Шелковый путь будущего»;

P – указанная в Тарифах цена услуги за приемку единицы Товара на складе, на котором осуществлялась обработка Товара (определяется исходя из загруженности склада).

- 12.2.3. Итоговая стоимость услуг по складской обработке товара определяется по результатам Отчетного периода и включает в себя стоимость всех услуг по складской обработке, оказанных Продавцу в течение Отчетного периода.
- 12.2.4. Цена хранения единицы Товара за 1 календарный день определяется исходя из загруженности склада, на котором осуществляется хранение Товара, и предусмотрена Тарифами, размещенными на Портале. В Личном кабинете Продавца на Портале размещаются сведения о загруженности складских помещений, в которых оказывается услуга по хранению.
- 12.2.5. Стоимость услуг по хранению определяется с учетом применимых Тарифов логистики и хранения, применяемого к любым услугам, по формуле, предусмотренной пунктом 13.1.10 настоящих Правил.
- 12.2.6. Перечень адресов складов ООО «Шелковый путь будущего», при передаче Товара на которых оказываются услуги по складской обработке и хранению указан в Тарифах. Отнесение товаров, в отношении которых оказываются услуги, к категории товаров, перечисленной в Тарифах, осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией ООО «Шелковый путь будущего».
- 12.2.7. Поручение Продавца на оказание услуги вступает в силу с момента передачи Товара на склад ООО «Шелковый путь будущего».

12.3. Габариты Товара и Коэффициент логистики и хранения

- 12.3.1. Продавец обязуется предоставлять достоверную информацию о габаритах Товара при создании Карточки Товара на Портале. Стоимость услуг по Договору определяется:
- на основании Тарифов, размер которых зависит от физического объема Товара, то есть произведения его габаритных размеров (далее — "габаритов"), и
 - с учетом Коэффициента логистики и хранения, размер которого зависит от соответствия фактических габаритов Товара габаритам, указанным Продавцом в Карточке Товара.
- 12.3.2. ООО «Шелковый путь будущего» до передачи Товара покупателю выборочно осуществляет обмеры единиц Товара с целью установления его действительных габаритов путем определения трех измерений — длины, ширины и высоты. Действительные габариты Товара включают габаритные размеры его тары и/или упаковки, в которых он был передан Продавцом.
- 12.3.3. ООО «Шелковый путь будущего» выбирает единицы Товара для обмера на основе случайного отбора программного обеспечения ООО «Шелковый путь будущего» с учетом дополнительных критерия, повышающих вероятность выбора единицы определенного Товара: указанные в Карточке Товара габариты превышают усредненные габариты Товаров определенной категории, определенные на основании собственных аналитических расчетов ООО «Шелковый путь будущего», более чем на 40%.
- 12.3.4. Действительные габариты Товара признаются установленными при условии, если проведено не менее 2 (двух) обмеров и в результате 2 (двух) последних обмеров, каждый из которых проведен разными представителями ООО «Шелковый путь будущего», разница в габаритах (физическом объеме Товара) составила менее 10%.
- 12.3.5. В результате проведенных обмеров ООО «Шелковый путь будущего» отправляет Продавцу Отчет по коэффициенту логистики и хранения») значения действительных габаритов и 3 фото обмера — по одному для каждого из измерений. В случае, если на фотографиях отсутствуют или не могут быть определено

установлены результаты обмера, или результаты обмера на фото не соответствуют установленным действительным габаритам, Продавец вправе запросить дополнительный обмер.

- 12.3.6. Коэффициент логистики и хранения (Клх) — это расчетный показатель, значение которого используется для расчета стоимости услуг по организации доставки Товара и услуг по хранению Товара, оказываемых Продавцу в отношении всех Товаров. Значение Клх рассчитывается как среднее значение всех Коэффициентов артикула, присвоенных Товарам Продавца.
- 12.3.7. Коэффициент артикула (КА) – это расчетный показатель, используемый для расчета значения Клх и штрафа за неверное указание габаритов (пункт 13.3.11). Коэффициент артикула (КА) определяется по состоянию на 1 (первый) день каждого Отчетного периода в отношении каждого наименования (артикула), в отношении которого осуществлялись одно и более измерение габаритов за последние 30 дней. Значение КА зависит от Среднего отклонения по артикулу (СоА):

Значение C_{oA}	Значение K_A
$C_{oA} \leq 10\%$	1
$10\% < C_{oA} \leq 25\%$	1,5
$25\% < C_{oA} \leq 50\%$	2
$50\% < C_{oA} \leq 100\%$	3
$100\% < C_{oA}$	4

- 12.3.8. Среднее отклонение по Артикулу (C_{oA}) – это выраженное в процентах значение Отклонений, установленных по результатам измерения последней из измеренных за 30 дней, предшествующих дате определения C_{oA} , единицы одного артикула.
- 12.3.9. Отклонения – это устанавливаемое в процентах по результатам каждого обмера значение, рассчитываемое по формуле:

$$Ot = \frac{Vf - Vk}{Vk} * 100\% , \text{ где:}$$

Vf – это объем единицы Товара (произведение трех габаритов – длины, ширины и высоты), установленный в результате обмера ООО «Шелковый путь будущего»;

Vk – это объем единицы Товара (произведение трех габаритов – длины, ширины и высоты), указанный в Карточке Товара;

Значение Ot признается равным 0%, если:

- Vf меньше Vk или разница между Vf и Vk составляет менее 1 литра;
- Vf меньше 2 литров.

- 12.3.10. Коэффициент логистики и хранения (Клх) равен 1 в случае, если за отчетный период (календарную неделю), по итогам которым производится его расчет:
- замеры выполнялись в отношении менее чем 10 наименований Товаров Продавца или
 - Отклонения установлены ($Ot > 0\%$) по результатам менее чем 20% и менее измерений.
- 12.3.11. За нарушение обязанности по предоставлению достоверных габаритов Товара Продавец обязуется уплатить ООО «Шелковый путь будущего» штраф ($Ш_f$) на следующих условиях:

12.3.12. Штраф за неверное указание габаритов ($Ш_{Г}$) рассчитывается в отношении каждой единицы Товара, в отношении которого в момент передачи такой единицы Товара покупателю или отказа Покупателя от Товара после доставки значение Коэффициента артикула (K_A) больше 1 (одного). Сумма штрафов по каждой единице Товара составляет итоговый размер штрафа, уплачиваемого Продавцом за неверное указание габаритов.

12.3.12.1. Штраф по каждой единице Товара рассчитывается по следующей формуле:

$$Ш_{Г} = T_{л} * K_A, \text{ где:}$$

$T_{л}$ – Тариф, применимый к артикулу при оказании услуги по организации доставки (пункт 13.1) исходя из установленных ООО «Шелковый путь будущего» габаритов Товара (V_f);

При этом, если сумма штрафа ($Ш_{Г}$) за единицу Товара менее 100 рублей, то она признается равной 100 рублям, если более 10 000 рублей, то она признается равной 10 000 рублей

12.3.13. Полученные в результате указанных выше расчетов Коэффициент логистики и хранения ($K_{лх}$), присвоенный Продавцу, и Коэффициент артикула (K_A), присвоенный каждому Товару Продавца, остаются неизменными в течение календарной недели, следующей за отчетным периодом (неделей), по итогам которой они были рассчитаны. Указанные коэффициенты применяются при расчете стоимости услуг, оказанных в период срока из действия. Значения указанных Коэффициентов отображаются в личном кабинете Продавца на Портале.

12.3.14. Результаты обмера Товара на складе ООО «Шелковый путь будущего», выполненного ООО «Шелковый путь будущего» в одностороннем порядке, являются достаточным доказательством несоответствия указанных Продавцом в Карточке товара габаритов Товара действительным габаритам Товара. ООО «Шелковый путь будущего» сообщает о таких результатах обмера Продавцу с использованием Портала в течение 7 дней после обмера.

12.3.15. Продавец обязан самостоятельно изменять в Карточке Товара габариты на соответствующие действительным.

12.3.16. В случае отсутствия в Карточке товара информации о габаритах Товара стоимость услуг по Договору определяется как произведение Базового тарифа, указанного в Тарифах, и Коэффициента склада, указанного в Тарифах, и Коэффициента отсутствующих габаритов ($K_{ог}$), размер которого составляет 15.

12.4. Услуги по утилизации Товара.

12.4.1. Продавец поручает ООО «Шелковый путь будущего» утилизировать Товар. Поручение Продавца на утилизацию Товара вступает в силу в отношении соответствующего Товара в следующих случаях:

- 1) Товар приходит в негодность во время его нахождения на складе ООО «Шелковый путь будущего», в том числе в связи истечением срока годности Товара;
- 2) ООО «Шелковый путь будущего» или Продавец заявили о возврате Товара в порядке, предусмотренном пунктами 11.2.3 или 11.2.4, или иных случаях, когда Товар подлежит возврату Продавцу, и Продавец не принял и не вывез Товар в срок, предусмотренный Договором или указанный на Портале.

12.4.2. Поручение Продавца вступает в силу с момента передачи Товара Покупателем во владение ООО «Шелковый путь будущего».

12.4.3. ООО «Шелковый путь будущего» обязано утилизировать Товар незамедлительно после вступления в силу поручения Продавца собственными силами или с привлечением третьих лиц. В случае, если это не нарушает применимое законодательство окружающей среды, ООО «Шелковый путь будущего» вправе утилизировать невостребованный Товар посредством сдачи его специализированной организации по вывозу отходов, в том числе с использованием площадок по сбору отходов.

12.4.4. Стоимость услуги за утилизацию каждой единицы Товара предусмотрены Тарифами, размещенными на Портале.

13. ПРАВИЛА ВЫКУПА ТОВАРА.

ООО «Шелковый путь будущего» вправе приобрести Товар, переданный ему Продавцом, в свою собственность в следующем порядке и на следующих условиях:

13.1. С момента передачи Продавцом ООО «Шелковый путь будущего» Товара для реализации в исполнение условий, предусмотренных разделом 4 Договора, Продавец посредством безотзывной оферты

предоставляет ООО «Шелковый путь будущего» право заключить в отношении Товара, переданного Продавцом ООО «Шелковый путь будущего» для реализации, один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Продавец передает Товар ООО «Шелковый путь будущего» в собственность, а ООО «Шелковый путь будущего» обязуется принять и оплатить такой Товар. Право заключить указанные договоры предоставлено ООО «Шелковый путь будущего» безвозмездно.

- 13.2. Договор купли-продажи в отношении Товара признается заключенным с момента направления ООО «Шелковый путь будущего» Продавцу посредством отправления Уведомления о выкупе Товара, в котором указаны наименование и количество выкупаемого Товара.
- 13.3. Право собственности на Товар переходит к ООО «Шелковый путь будущего» в момент заключения договора купли-продажи в отношении Товара.
- 13.4. Цена Товара, по которой Товар приобретает в собственность ООО «Шелковый путь будущего», определяется по формуле:
- $$C_t = RP * K_s, \text{ где}$$
- C_t** – Цена товара;
- RP** – Оптовая цена товара, указанная Продавцом в порядке, предусмотренном пунктом 5.1, на момент выкупа Товара;
- K_s** – Коэффициент выкупной цены, определяемый в порядке, предусмотренном Правилами установления коэффициента выкупной цены к Договору.
- 13.5. Продавец обязуется по ЭДО предоставить ООО «Шелковый путь будущего» универсальный передаточный документ, содержащий корректные сведения о наименовании, количестве и цене выкупленного Товара в течение 7 календарных дней с момента заключения договора купли-продажи в отношении соответствующего Товара, но в любом случае не позднее последнего числа календарного месяца, в котором в отношении соответствующего Товара заключен договор купли-продажи.
- 13.6. Так как товар, приобретаемый ООО «Шелковый путь будущего», на момент заключения договора купли-продажи фактически уже находится у покупателя, универсальный передаточный акт (УПА) служит исключительно документом налогового учёта и оформляется как счёт-фактура. УПА должен соответствовать требованиям Налогового кодекса Республики Беларусь, предъявляемым к оформлению счетов-фактур. Один универсальный передаточный акт может включать сведения о товарах, договор купли-продажи которых заключен в различные сроки, но не ранее чем за пять рабочих дней до даты составления УПА.
- 13.7. Оплата Товара производится ООО «Шелковый путь будущего» в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента предоставления Продавцом универсального передаточного документа в отношении такого Товара и подписания такого документа ООО «Шелковый путь будущего». Исполнение ООО «Шелковый путь будущего» обязанности по оплате Товара обусловлено надлежащим исполнением Продавцом обязанности по предоставлению ООО «Шелковый путь будущего» ТН-2, ТТН, предусмотренной пунктом 5 настоящего приложения. В случае неисполнения Продавцом обязанности по предоставлению ООО «Шелковый путь будущего» ТН-2, ТТН, предусмотренной пунктом 14.5, ООО «Шелковый путь будущего» вправе без уведомления Продавца приостановить оплату за любой выкупленный у Продавца Товар, в том числе в отношении которого не предоставлен ТН-2, ТТН, а также приостановить перечисление Продавцу денежных средств, полученных от реализации Товара до момента надлежащего исполнения Продавцом соответствующей обязанности.
- 13.8. В случае не предоставления ТН-2, ТТН в течение 7 календарных дней с момента заключения договора купли-продажи ООО «Шелковый путь будущего» вправе расторгнуть соответствующий договор купли-продажи и требовать принятия Товара Продавцом в месте, указанном ООО «Шелковый путь будущего», в том числе расположенном за пределами территории Республики Беларусь. В случае расторжения договора купли-продажи по указанному основанию Продавец обязуется возместить ООО «Шелковый путь будущего» убытки в полной сумме сверх предусмотренного настоящим пунктом договора штрафа в размере расходов, понесенных на любые операции с Товаром, совершенные после заключения договора купли-продажи.
- 13.9. В случае неисполнения Продавцом обязанности по предоставлению ООО «Шелковый путь будущего» ТН-2, ТТН, предусмотренной пунктом 5 настоящих Правил, ООО «Шелковый путь будущего» вправе удержать с Продавца штраф в размере 20% от Цены товара, указанной в соответствующем Уведомлении о выкупе Товара.
- 13.10. Настоящий Договор в отношении выкупленного Товара стороны признают прекращенным с момента

заключения в отношении Товара договора купли-продажи (пункт 14.2). Выкуп товара ООО «Шелковый путь будущего» не является реализацией ООО «Шелковый путь будущего» Товара в порядке, предусмотренном Договором, и не влечет возникновения прав и обязанностей, связанных с такой реализацией.

13.11. Форма уведомления о выкупе.

Уведомление о выкупе

Дата:

Настоящим ООО «Шелковый путь будущего» уведомляет Вас о приобретении в собственность в порядке, предусмотренном Правилами выкупа Товара к Договору о реализации товаров на площадке The Future Silk Road (TFSR), следующего Товара:

№ п/п	Наименование Товара	Количество Товара	Цена Товара, руб., включая НДС	Стоимость Товара с НДС, руб.	Сумма НДС, руб.

Цена Товара определена в соответствие с условиями Правил выкупа Товара к Договору о реализации товаров на площадке The Future Silk Road (TFSR).

Согласно пункту 14.5 Правил выкупа Товара просим предоставить ТН-2, ТТН в отношении указанного Товара.

Подпись уполномоченного ООО «Шелковый путь будущего» лица.

13.12. Правила установления коэффициента выкупной цены:

Категория товаров:	Размер коэффициента выкупной цены (Ks)
Ноутбуки и компьютеры, смартфоны и аксессуары	98%
Крупная бытовая техника, ноутбуки и компьютеры, смартфоны и аксессуары, телевизоры и аудиотехника	95%
Авто электроника, бытовая техника, игровые консоли и игры, крупная бытовая техника, ноутбуки и компьютеры, оргтехника, периферия и аксессуары, садовая техника, сетевое оборудование, строительные инструменты, телевизоры и аудиотехника, техника для кухни, умный дом и безопасность, фото и Видеотехника, цифровой контент, электротранспорт	90%
Продукты, спортивное питание и косметика, товары для животных	88%
Детское питание, канцелярские товары, книжная продукция и диски, спецодежда и СИЗы, ювелирные украшения	85%
Автомобильные товары, аксессуары для обуви, все для садоводства, для праздника, запчасти для авто, здоровье, красота, крупная бытовая техника, мебель, рукоделие, смартфоны и аксессуары, спортивный товар, телевизоры и аудиотехника, товары для малышей, товары для отдыха и кемпинга, торговое оборудование, фарма, фото и Видеотехника, хозяйственные товары, хранение вещей, электроника	83%
Аксессуары для волос, аксессуары для малышей, белье для малышей, бижутерия, дом, игрушки, мебель, одежда для малышей, посуда и инвентарь, профессиональные музыкальные инструменты, садовая техника, садовые инструменты, сантехника, спортивная обувь, спортивные аксессуары, страхование, строительные инструменты, строительные материалы, товары для взрослых, товары для курения, шторы и аксессуары, электротранспорт, ювелирная бижутерия, ювелирные украшения	81%
Аксессуары, белье, головные уборы, здоровье, спортивная одежда, спортивный товар	77%
Обувь, одежда,	75%

14. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ТОВАРОВ НА САЙТЕ

14.1. Услуга «Шелковый путь будущего».

- 14.1.1. В рамках услуги «Шелковый путь будущего» ООО «Шелковый путь будущего» оказывает Продавцу услугу по размещению информационных/рекламных материалов, предоставленных Продавцу, на Сайте в объеме и на условиях, предусмотренными настоящими Правилами.
- 14.1.2. По выбору Продавца услуги могут оказываться на следующих условиях:
- 1) на условиях фиксированной стоимости, указанной на Портале в разделе «Товары»;
 - 2) на условиях расчета стоимости в зависимости от количества показов.
- 14.1.3. В случае выбора Продавцом условий, указанных в пп. 1 п. 15.3.2. стоимость услуг ООО «Шелковый путь будущего» согласовывается Сторонами в Заявке на оказание услуг. Стоимость услуг зависит от размера размещаемых информационных/рекламных материалов, места их показа и других характеристик. Заявка на оказание услуг оформляется Продавцом в электронном виде путем заполнения формы в предусмотренном для этого разделе. Сформированная заявка публикуется для Продавца на Портале в разделе «Раздел для продавцов».
- 14.1.4. Продавец соглашается с тем, что размещение информационных/рекламных материалов Продавца в рамках услуги не менее, чем для 90% покупателей Сайта считается оказанием услуг в согласованном объеме и надлежащем качестве, и не является нарушением со стороны ООО «Шелковый путь будущего».
- 14.1.5. Продавец обязуется в случае использования в информационных/рекламных материалах информации, относящейся более чем к одному лицу, будь то товар, услуга или юридическое/физическое лицо, письменно сообщать об этом ООО «Шелковый путь будущего». При этом Сторонами дополнительно согласуется стоимость размещения таких информационных/рекламных материалов.

14.2. Общие положения оказания услуг по продвижению товаров на Сайте.

- 14.2.1. Указанные в п. 15.1. -15.3. услуги по продвижению оказываются ООО «Шелковый путь будущего» Продавцу при наличии соответствующей технической возможности.
- 14.2.2. Заказчиком услуг, указанных в п. 15.1. -15.3., может выступать как Продавец, для которого ООО «Шелковый путь будущего» выполняет поручение, указанное в п.3.1. Договора, так и Продавец, который не давал ООО «Шелковый путь будущего» поручение, указанное в п.3.1. Договора.
- 14.2.3. Продавец оплачивает услуги в порядке, указанном информационной/рекламной кампанией и подготовке информационных материалов на Портале. При наличии соответствующей технической возможности могут быть доступны следующие способы и порядок оплаты:
- 1) предварительная оплата услуг со счета Продавца в момент совершения действий по разработке, редактированию и размещению информационных/рекламных материалов;
 - 2) зачет встречных однородных требований Продавца к ООО «Шелковый путь будущего».
- 14.2.4. При оплате услуг со счета Продавца в графе назначения платежа Продавец обязан указать «оказание услуги по размещению ИМ по договору Оферты». В противном случае ООО «Шелковый путь будущего» имеет право зачесть данный платеж по своему усмотрению или вернуть платеж как неопознанный.
- 14.2.5. ООО «Шелковый путь будущего» имеет право в одностороннем порядке осуществить зачет стоимости оказанных услуг в счёт исполнения встречных однородных требований Продавца.
- 14.2.6. Услуги считаются оплаченными Продавцом с момента получения ООО «Шелковый путь будущего» подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет ООО «Шелковый путь будущего» или с момента осуществления зачета встречных однородных требований.
- 14.2.7. За нарушение сроков оплаты оказанных услуг Продавец обязан по письменному требованию ООО «Шелковый путь будущего» выплатить ООО «Шелковый путь будущего» неустойку в размере 0,1% за каждый день просрочки.
- 14.2.8. Продавец признает, что в целях оказания услуг для определения количества показов, стоимости услуг, а также иных показателей, которые доводятся до сведения Продавца, используются исключительно данные

автоматизированной системы учета ООО «Шелковый путь будущего» (данные статистики ООО «Шелковый путь будущего»), формируемые в том числе по результатам обработки показов.

- 14.2.9. При оказании услуг ООО «Шелковый путь будущего» еженедельно предоставляет Продавцу отчет с данными статистики ООО «Шелковый путь будущего». При этом ООО «Шелковый путь будущего» не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Продавца с данными статистики по причинам, не зависящим от ООО «Шелковый путь будущего».
- 14.2.10. ООО «Шелковый путь будущего» самостоятельно подготавливает и приводит информационные/рекламные материалы в готовую для распространения форму согласно предоставленной информацией от Продавца, в соответствии с установленными в Правилах и на Портале требованиями.
- 14.2.11. В информационных/рекламных материалах Продавца в обязательном порядке должна присутствовать ссылка на страницы товаров на Сайте.
- 14.2.12. Продавец обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении информационных/рекламных материалов и в связи с их размещением, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные ООО «Шелковый путь будущего» в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение информационных/рекламных материалов Продавца. В случае если содержание, форма и/или размещение информационных/рекламных материалов Продавца явилось основанием для предъявления к ООО «Шелковый путь будущего» предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Продавец обязуется незамедлительно по требованию ООО «Шелковый путь будущего» предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания информационных/рекламных материалов, содействовать ООО «Шелковый путь будущего» в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные ООО «Шелковый путь будущего» вследствие предъявления ООО «Шелковый путь будущего» предписаний в результате размещения информационных/рекламных материалов Продавца.
- 14.2.13. Приемка услуг осуществляется следующим образом:
 - 1) В течение 10 (десяти) дней после окончания оказания услуг ООО «Шелковый путь будущего» обязана направить Продавцу ТН-2, ТТН. Отправка ТН-2, ТТН, счетов и актов взаимозачета осуществляется через отправку на email Продавца.
 - 2) Услуги считаются оказанными ООО «Шелковый путь будущего» надлежащим образом и принятыми Продавцом в полном объеме в момент подписания УПД. Продавец обязан принять оказанные услуги, путем подписания ТН-2, ТТН не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их получения. В случае отказа Продавца от подписания ТН-2, ТТН, либо отсутствия письменного мотивированного возражения в течение 3 (трех) рабочих дней, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме, а ТН-2, ТТН считается подписанным. По истечении данного срока, претензии Продавца относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.
- 14.2.14. Совокупный размер ответственности ООО «Шелковый путь будущего» в отношении услуг, предусмотренных настоящими Правилами, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых документально подтверждаемых убытков, по любому иску или претензии ограничивается 0,1% стоимости услуг.
- 14.2.15. Договор между Продавцом и ООО «Шелковый путь будущего» на оказание услуг по продвижению товаров на Сайте считается заключенным с момента совершения ООО «Шелковый путь будущего» действий по разработке, редактированию и размещению информационных/рекламных материалов.
- 14.2.16. ООО «Шелковый путь будущего» вправе временно приостановить оказание Продавцу услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин, предварительно уведомив Продавца.
- 14.2.17. ООО «Шелковый путь будущего» оставляет за собой право, предварительно уведомив Продавца посредством электронной почты, приостановить или отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке в случае, если:
 - 1) Продавцом нарушены условия Правил, требования к информационным/рекламным материалам;
 - 2) Стоимость услуг по договору, заключенному на условиях предварительной оплаты, стала равной или превысила сумму, перечисленную Продавцом на расчетный счет ООО «Шелковый путь будущего» в качестве предоплаты за оказание данных услуг;
 - 3) Продавец имеет задолженность перед ООО «Шелковый путь будущего».

При отказе от Договора в части предусмотренных настоящими Правилами услуг по указанным основаниям ООО «Шелковый путь будущего» вправе путем удержания взыскать с Продавца предъявленные в соответствии с Правилами суммы неустоек и убытков.

14.2.18. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в части настоящих Правил в одностороннем порядке. Отказ Продавца или ООО «Шелковый путь будущего» от Договора в части настоящих Правил, влечет прекращение Договора только в части услуг, предусмотренных настоящими Правилами, но не влечет прекращение действия Договора в целом.

14.2.19. В случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Продавцом предоплаты услуг превышает стоимость фактически оказанных по Договору услуг, то разница между указанными суммами признается внесенной Продавцом в счет оплаты (предоплаты) услуг ООО «Шелковый путь будущего» в рамках других (в том числе будущих) Договоров, за исключением случаев, когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении Договора. ООО «Шелковый путь будущего» также имеет право зачесть разницу между суммой произведенной Продавцом предоплаты услуг и стоимостью фактически оказанных по Договору услуг в счет исполнения встречных однородных требований ООО «Шелковый путь будущего» по Договору.

15. ФОРМА ЗАЯВКИ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ «TFSR»

Заявка на оказание услуг «The Future Silk Road»

1. ООО «Шелковый путь будущего» обязуется оказать Продавцу услуги по размещению информационных/рекламных [нужное выбрать] материалов (далее — «Услуга») в срок до _____ согласно следующему графику:

Площадка	Раздел	Вид размещения	Размер баннера	Позиция	Кол-во дн.	Стоимость
www.tfsr.by	Акции	Баннер	770px × 245px	-		
www.tfsr.by	-	Баннер на главной странице	480px × 262px, 980px × 258px	1-я линия, 2-я линия		
www.tfsr.by	Премиум	Баннер	1920px × 550px 380px × 580px, 780px × 280px, 380px × 280px	1-я линия, 2-я линия		
www.tfsr.by		Баннер*	1920px × 550px 380px × 580px, 780px × 280px, 380px × 280px	1-я линия, 2-я линия		
www.tfsr.by		всплывающие меню*	352px × 428px			
https://vk.by	-	Пост в официальной группе	-	-		
http://ok.by	-	Пост в официальной группе	-	-		

* Количество получателей данного вида рассылки 200 человек

2. Оказание Услуги подтверждается следующими документами: универсальным передаточным документом (ТН-2, ТТН).
3. Стоимость Услуг ООО «Шелковый путь будущего» составляет _____ () рублей 00 копеек, в том числе.
4. ООО «Шелковый путь будущего» имеет право в одностороннем порядке осуществить зачёт стоимости Услуг в счёт исполнения встречных однородных требований.
5. В случае отмены и/или переноса Продавцом размещения материалов в срок менее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала соответствующего размещения, ООО «Шелковый путь будущего» вправе взыскать с Продавца неустойку в размере 5% (пять процентов) от стоимости Услуг, подлежащих отмене и/или переносу. Штрафные санкции, установленные в соответствии с условиями настоящего Договора, подлежат применению на основании письменного требования пострадавшей Стороны и счета на оплату штрафных санкций. При отсутствии письменного оформленного требования пени не начисляются и не уплачиваются.

6. При передаче ООО «Шелковый путь будущего» Продавцу фотоматериалов в подтверждение оказанных Услуг по настоящему Приложению (скриншот), никакие права на дальнейшее использование переданного материала ООО «Шелковый путь будущего» не передаются, кроме как для целей отражения и подтверждения услуг во внутреннем учёте Продавца, составления и направления претензий по настоящему Приложению, а равно для компетентных органов по их запросу. Дальнейшее использование полученного материала должно быть согласовано с ООО «Шелковый путь будущего».
7. Услуги по договору считаются выполненными в момент размещения ООО «Шелковый путь будущего» материалов Продавца, при этом стороны обязуются подписать ТН-2 или ТТН.

ООО «Шелковый путь будущего»
УНП: 691703295
ОКПО: 510114716000