

Оферта торговой площадки

Термины и определения

04/07/2025

Нижеприведенные термины имеют следующие значения в настоящем документе:

Оферта — настоящий документ, а именно оферта Торговой площадки TFSR.BY.

Торговая площадка (интернет-площадка) — веб-сайт <https://www.tfsr.by>, являющиеся сервисом, предоставляющим Потребителям доступ к информации о Товарах, возможность выбора и приобретения Товаров, размещённых на Торговой площадке, а также иные функциональные возможности для Пользователей, не связанные с выбором и приобретением Товаров.

Владелец Торговой площадки (интернет-площадки) — ООО «Шелковый путь будущего», далее – «The Future Silk Road», (Юридический адрес: 222210, Республика Беларусь, Минская область, Смолевичский район, пр-т Пекинский, дом 18, Особая экономическая зона "Китайско Белорусский индустриальный парк "Великий камень", sales@tfsr.by).

Продавец — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, зарегистрированные в установленном порядке в белорусской или иностранной юрисдикции, осуществляющие деятельность по продаже Товаров и предлагающие Потребителю заключить договор купли-продажи Товара, размещая Товары на Торговой площадке.

Продавец гарантирует наличие у него прав для продажи Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара, возникают между Продавцом, размещающим Товар на Торговой площадке, и Потребителем. The Future Silk Road также может выступать в качестве Продавца. Продавец указан в качестве такового на странице, содержащей информацию о Товаре.

Пользователь — любое дееспособное юридическое лицо, которое использует Торговую площадку любым способом.

Потребитель — Пользователь, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары на Торговой площадке исключительно для осуществления предпринимательской деятельности.

Товар — предмет договора купли-продажи, заключаемого между Потребителем и Продавцом, информация о Товаре размещена на Торговой площадке.

Карточка товара — совокупность информации о Товаре, размещённой Продавцом на Торговой площадке, содержащей визуальное и текстовое описание товара, его основных характеристик, сведения о Продавце Товара, его цене, а также иные сведения, которые необходимы Потребителю для принятия решения о Заказе Товара. Карточка товара

содержит существенные условия договора купли-продажи Товара и заполняется Продавцом Товара самостоятельно.

Заказ — осуществление Потребителем действий, направленных на приобретение Товара и доставку его по адресу, указанному Потребителем, посредством оформления указанных Услуг и Товаров на Торговой площадке.

Услуги — услуги доставки, заказываемые Потребителем в отношении приобретаемых им Товаров, размещённых на Торговой площадке, или услуги по организации доставки Товаров, возвращаемых Потребителем Продавцу.

Личный кабинет — персональный и недоступный третьим лицам раздел Торговой площадки, предоставляющий Пользователю возможность оформления Заказов и Услуг Потребителем, получения специальных предложений, использования иного функционала Торговой площадки в соответствии с Офертой, доступ к которому осуществляется после регистрации Пользователя. Пользователь, у которого есть Личный кабинет, считается зарегистрированным на Торговой площадке.

Пункт выдачи заказов — подразделение логистической инфраструктуры, осуществляющее выдачу Заказов Потребителям.

Пользовательские данные — данные, прямо относящиеся к Пользователю, действиям Пользователя на Торговой площадке, в том числе содержащиеся в Личном кабинете.

Общие положения

1. Торговая площадка предоставляет Пользователю различные функциональные возможности, в том числе Торговая площадка предоставляет Потребителю безвозмездную возможность поиска информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями Продавцов, Заказа Товара, выбора способа доставки, оплаты Товаров, отказа от Товара, а также иные функциональные возможности для Пользователей, не связанные с выбором и приобретением Товаров.
2. Оферта, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 405 и статьей 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Пользуясь Торговой площадкой любым способом, Пользователь безоговорочно соглашается с условиями Оферты.
3. The Future Silk Road вправе в любое время изменить полностью или в части Оферту. Моментом начала действия редакции Оферты является момент её размещения на Торговой площадке.
4. The Future Silk Road вправе без согласования с Пользователем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Пользователем третьим лицам.
5. Неотъемлемой частью Оферты является Пользовательское соглашение сервисов The Future Silk Road.

Регистрация и авторизация на Торговой площадке

1. Регистрация и авторизация на Торговой площадке осуществляется с помощью email. Это позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя и открывает ему доступ к дополнительным функциональным возможностям Торговой площадки. Наличие двух Личных кабинетов с одним и тем же email невозможно.
2. Пользователь осознает и соглашается, что в случае авторизации на Торговой площадке при помощи Пользовательских данных, используемых для регистрации и авторизации на торговых площадках в других странах (использующих домен второго уровня «tfsr.by»), Пользователь дает поручение The Future Silk Road на получение своих Пользовательских данных, необходимых для авторизации на Торговой площадке и ее использования, от юридических лиц, предоставляющих функционал таких торговых площадок.
3. Предоставление доступа в Личный кабинет третьим лицам, в том числе посредством передачи одноразового кода из авторизационного email-сообщения, запрещено. В этом случае Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки.
4. Действия, совершенные лицом, авторизованным с помощью email, указанного в Личном кабинете, считаются совершёнными Пользователем, в Личном кабинете которого указан соответствующий email.
5. Утеря доступа к email, на который зарегистрирован Личный кабинет, равно как и его переход другому лицу, является ответственностью зарегистрированного Пользователя. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки. В этом случае Пользователю необходимо обратиться к The Future Silk Road посредством sales@tfsr.by для восстановления доступа его Личного кабинета.
6. Оформить Заказ на Торговой площадке могут только зарегистрированные и авторизованные Потребители.

Пользовательские данные

1. Обработка Пользовательских данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, содержащей подробную информацию о такой обработке.
2. Пользовательские данные обрабатываются на Торговой площадке в соответствии с Офертой в случаях, когда это необходимо для предоставления функционала Торговой площадки, в том числе для регистрации и авторизации в Личном кабинете и на иных сервисах; для Заказа Товара, выбора способа доставки, оплаты Товаров, отказа от Товара; для таможенного оформления при доставке Товаров из-за рубежа; для надлежащей работы, упрощения использования, персонализации и улучшения Торговой площадки.
3. Некоторые Пользовательские данные Пользователь имеет право предоставить и удалить по своему желанию, в частности: имя, наименование организации, адрес электронной почты. Пользователь осознает и соглашается с тем, что эти данные будут отображены и доступны в Личном кабинете.

4. Предоставляемые Пользователем данные должны быть достоверными, актуальными и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. Пользователь несёт ответственность за соответствие Пользовательских данных указанным в Оферте требованиям и обязан по мере необходимости актуализировать Пользовательские данные в Личном кабинете.
5. Пользователю доступно управление маркетинговыми сообщениями, а также сообщениями для целей исполнения Заказа в Личном кабинете.
6. Для прекращения обработки всех Пользовательских данных необходимо удаление Личного кабинета, поскольку без таких данных невозможно надлежащим образом пользоваться соответствующим функционалом. Пользователь самостоятельно удаляет Личный кабинет с помощью функционала Торговой площадки. Удаление Личного кабинета может быть недоступно в случае, если у Пользователя есть активные доставки, задолженности перед Торговой площадкой, а также при наличии у The Future Silk Road подозрений в нарушении условий Оферты, в том числе подозрений в совершении мошеннических и иных противоправных действий на Торговой площадке.
7. Пользователь понимает и соглашается с тем, что данные могут использоваться для формирования подборок на Торговой площадке и для обработки запросов Пользователя на Торговой площадке при поиске товаров в целях быстрого предварительного отбора товаров, из которых Пользователь может выбрать наиболее подходящие, на основе отнесения к различным категориям, например, по месту доставки или в соответствии с информацией об использовании Торговой площадки.
8. На Торговой площадке может быть доступна функциональная возможность направления третьим лицам заявлений о предоставлении Пользователю товаров, работ, услуг таких третьих лиц. В случае, если для предоставления Пользователю предложений по товарам, работам, услугам, в том числе по запросу Пользователя, третьим лицам необходимы Пользовательские данные, включая информацию о Пользователе, об использовании Торговой площадки Пользователем или иную информацию, имеющуюся в распоряжении The Future Silk Road, такие данные могут быть предоставлены указанным лицам. В случае, если Пользователь самостоятельно переходит с Торговой площадки на сайты (приложения), третьих лиц, содержащие формы сбора данных, The Future Silk Road может передавать таким третьим лицам указанные Пользовательские данные в целях автозаполнения форм сбора данных. Заполняя формы сбора данных третьих лиц, Пользователь предоставляет свои Пользовательские данные такому третьему лицу, а не The Future Silk Road.

Информация о Продавце

1. Информация о Продавце Товара размещается в Карточке товара на Торговой площадке. Данная информация предоставляется непосредственно Продавцом Товара, публикуется The Future Silk Road без изменения её содержания и смысла.
2. Карточка товара, предлагаемого к реализации иностранным Продавцом, может не содержать информацию об идентификационном номере в связи с разностью форматов и отсутствием таких номеров в иностранной юрисдикции. При необходимости информация, позволяющая идентифицировать такого Продавца, будет предоставлена по запросу Потребителя самим Продавцом или The Future Silk Road (при наличии такой информации у The Future Silk Road).

Оформление Заказа

1. Заключение договора купли-продажи Товаров и договора оказания услуг доставки Товаров
2. Заказывая Товар на Торговой площадке, Потребитель заключает договор купли-продажи с Продавцом Товара, а также договор оказания услуг доставки Товаров. Договор купли-продажи Товара считается заключённым на условиях Оферты и условиях, отражаемых в карточке Товара, и влечёт правовые последствия для Продавца, The Future Silk Road и Потребителя только при Заказе Товара и его оплаты посредством использования сервисов Торговой площадки, по результатам которых сведения о Заказе отражаются в Личном кабинете Потребителя. Заключение договоров с любыми третьими лицами вне программных средств на Торговой площадке, а равно оплата Заказа не порождает правовых последствий для The Future Silk Road как для владельца Торговой площадки.
3. Потребитель понимает и соглашается с тем, что для оформления Заказа Товара на Торговой площадке потребуется обработка его данных: адреса доставки, данных о Товарах, номера телефона, идентификатора Пользователя на Торговой площадке, а также с тем, что такие данные могут быть переданы Продавцу, с которым Потребитель заключает договор купли-продажи Товаров. Для целей проверки благонадежности Пользователя, в том числе при заключении Оферты, договора купли-продажи Товаров и договора оказания услуг доставки Товаров в период их исполнения, The Future Silk Road может осуществлять проверку данных, предоставленных Пользователем, по открытым и иным доступным на законных основаниях источникам, а также с привлечением третьих лиц.

Оплата Заказа

1. Цена Товара
Цена Товара определяется Продавцами и указывается в Карточке товара в белорусских рублях и включает налог на добавленную стоимость.
2. Скидки
Ценовая разница между Товаром без скидки и Товаром со скидкой является преимуществом конечного Потребителя в рамках действия по приобретению конкретного указанного Товара. Окончательная цена Товара определяется последовательным применением скидок к цене Товара в следующем порядке:
 - 2.1. Акционная скидка — это скидка, которая предоставляется на определённый Товар. Размер скидки и цена Товара указываются на странице Товара;
 - 2.2. Иные скидки, которые могут быть доведены до Потребителя на Торговой площадке или при оформлении Заказа.
3. Поручение на прием денежных средств
The Future Silk Road действует по поручению Продавца (за исключением случая, когда The Future Silk Road сам является Продавцом) в части приёма денежных средств в счёт оплаты Товаров с привлечением уполномоченного оператора по приёму платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве представителя Продавца.

4. Варианты оплаты Заказа

Потребителю, оформляющему Заказ на Торговой площадке, предоставляется только один способ оплаты, банковский (безналичный) перевод, подлежащих оплате в соответствии с Офертой.

В соответствии с предусмотренными Торговой площадкой способами:

Потребитель понимает и соглашается с тем, что обработка данных о способе оплаты, в частности реквизитов организации, предоставленной Потребителем, информации, полученной от третьих лиц, участвующих в проведении оплаты, необходима для платежей в соответствии с условиями Оферты.

Пользователь самостоятельно добавляет в Личный кабинет данные в целях обеспечения способов оплаты, к моменту оформления Заказа, без дополнительного уведомления Потребителя.

Доставка Заказа

1. Переход права собственности на Товар

Право собственности на заказанные Товары переходит к Потребителю с момента фактической передачи ему Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Потребителю с момента фактической передачи ему Товара.

2. Срок доставки

Доставка Товара Потребителю осуществляется на условиях, изложенных в Оферте в период времени, автоматически определённый системой Торговой площадки при оформлении Заказа. Информация о задержке доставки Товара отображается в разделе «Доставки» в Личном кабинете Потребителя, уведомлением на указанный при заказе email.

3. Аннулирование Заказа

Если Потребитель, после доставки Товара в место, указанное им, не примет Заказ, The Future Silk Road вправе аннулировать Заказ без дополнительного информирования Потребителя.

The Future Silk Road вправе удержать расходы на обратную транспортировку возвращённого Потребителем Товара из аннулированного Заказа в размере 7 (семи) белорусских рублей за каждую единицу Товара.

Потребитель, подтверждая Заказ, соглашается с данными условиями.

4. Отказ в оформлении Заказа и осуществлении доставки

The Future Silk Road имеет право потребовать от Потребителя 100% предоплаты заказанного товара. The Future Silk Road имеет право отказать Покупателю в оформлении Заказа и осуществлении доставки Товара при отсутствии такой оплаты.

5. Место доставки Товара

Доставка Товара Потребителю осуществляется в место, указанное Потребителем при оформлении Заказа на Торговой площадке.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что при выборе места доставки Товара, расположенного на территории иной страны, Торговая площадка может предоставляться

на условиях, отличных от настоящей Оферты и иным лицом, в том числе аффилированным с The Future Silk Road, поскольку это требуется для обеспечения функционирования Торговой площадки на территории соответствующей страны. Пользователь, изменяя адрес на расположенный в другой стране, принимает актуальную редакцию соответствующего конкретной стране соглашения, доступную в любой момент в интерфейсе Торговой площадки, а также предоставляет свои данные на условиях указанного соглашения.

6. Доставка «до двери»

Заказанные Товары, поступают в заводской упаковке или прозрачном пакете.

Товар выдается сотрудником службы доставки Потребителю после полной оплаты Товара. The Future Silk Road вправе не производить доставку Товара Покупателю «до двери», в том числе без 100% предоплаты заказанного Товара, по адресу, указанному при оформлении Потребителем заказа.

Потребителю рекомендуется вскрыть упаковку Товара и проверить Товар на предмет целостности, отсутствия брака и правильного вложения в момент получения Товаров Потребителем в присутствии сотрудника службы доставки.

7. Самовывоз

Для выдачи Заказа сотрудник склада запрашивает у Потребителя доверенность для получения Заказа.

8. Доставка крупногабаритных Товаров

Доставка крупногабаритных Товаров осуществляется на общих условиях, за исключением специальных условий, указанных в настоящем пункте Оферты.

Доставка крупногабаритного Товара осуществляется привлечённым третьим лицом, не являющимся Продавцом Товара или The Future Silk Road, в связи с чем при доставке крупногабаритного Товара «до двери» Потребителем осуществляется осмотр только внешнего состояния потребительской упаковки Товара.

Проверка крупногабаритного Товара в присутствии сотрудника службы доставки при получении не доступна и осуществляется Потребителем самостоятельно после оплаты и получения Товара.

9. Доставка электронных устройств, приборов, технически сложных товаров и иных отдельных товаров

Электронные устройства, приборы, технически сложные товары, а также парфюмерно-косметические товары оставляются либо в заводской упаковке, либо в специальной упаковке. Потребителю рекомендуется произвести осмотр таких Товаров без повреждения упаковки в присутствии сотрудника службы доставки.

Отмена, отказ и возврат Заказа Потребителем

1. Отмена Заказа до завершения доставки

Потребитель вправе отказаться от Товара и его доставки, посредством уведомления по email sales@tfsr.by, до передачи Товара в доставку (до начала сборки Товара, либо до истечения 60 минут с момента оформления Заказа, в зависимости от того, какое событие наступит раньше).

2. Возврат Товара надлежащего качества допускается только по согласованию с Поставщиком и не позднее 3 (трех) календарных дней с момента получения Товара Покупателем. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счёт Покупателя. Стороны согласились, что в случае, если возврат товара надлежащего качества Поставщиком согласован, Поставщик имеет право удержать до 10% от стоимости товара, возвращаемым Покупателем.

Возврат Товара допускается при условии сохранения товарного вида. Упаковка не должна быть повреждена, на ней должны быть сохранены штрих-коды, ярлыки, этикетки, пломбы Поставщика и производителя Товара. Нанесение иной маркировки на упаковку запрещается.

3. Возврат Товара ненадлежащего качества

Покупатель вправе предъявить требование Продавцу о возврате Товара ненадлежащего качества в течении 5 (Пяти) календарных дней после его принятия, посредством направления Поставщику претензии на электронный адрес Продавца-Поставщика.

В претензии к Поставщику должны содержаться следующие сведения:

- наименование и количество Товара;
- основания предъявления претензии;
- конкретные требования к Поставщику по урегулированию претензии;
- фото и видео фиксация недостатков Товара;

3.1. Поставщик по своему усмотрению имеет право произвести экспертизу Товара, представленного Покупателем. Если в результате экспертизы будет установлено, что недостатки Товара возникли вследствие обстоятельств, за которые Поставщик не отвечает, Покупатель обязуется возместить Поставщику расходы на проведение экспертизы, а также расходы на хранение и транспортировку Товара.

3.2. Возврат качественного и некачественного Товара Покупателями производится путем оформления возврата с представлением товарной накладной с отметкой «возврат товара». Документы на возврат товара предоставляются Поставщику, не позднее 10 рабочих дней с момента согласования, в скане.

3.3. Товар, подлежащий возврату, должен быть доставлен Поставщику, либо на склад Транспортной компании не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента согласования возврата. Поставщик оставляет за собой право отказать в приемке возврата при пропуске Покупателем указанного срока.

4. Основания для отказа в возврате Товара надлежащего качества:

4.1. В случае обнаружения на Товаре повреждений, загрязнений, отсутствия полного комплекта, а также иных нарушений внешнего и внутреннего состояния Товара, о которых Потребителем не было заявлено при получении Товара.

4.2. В случае, если Товар имеет индивидуально-определенные признаки.

4.3. В случае нарушения срока возврата Товара надлежащего качества.

4.4. В случае если Товар включен в Перечень товаров, неподлежащих обмену и возврату, утвержденный Правительством Республики Беларусь.

4.5. В случае выявления сотрудником Пункта выдачи или сотрудником службы доставки признаков нарушения товарного вида, утраты полностью или частично потребительских свойств электронных устройств, приборов и иных технически сложных товаров, нарушения заводской упаковки, наличия следов эксплуатации.

Отзывы и оценки Товара Покупателя на Торговой площадке. Сервис отзывов и оценок

1. На Торговой площадке реализован сервис отзывов и оценок Покупателей на приобретённый Товар, который действует по следующим правилам, с которыми Покупатель, оставляющий отзыв о Товаре и оценивающий Товар, соглашается:

- Оставлять отзывы о Товарах, размещённых на Торговой площадке;
- Ставить оценки Товарам при использовании Торговой площадки может Покупатель, который получил заказанный Товар либо отказался от Товара при получении;
- 1.1. С отзывом Покупатель в соответствующем разделе Торговой площадки будет опубликован его ник (имя), если он указан был указан при размещении отзыва;
- 1.2. Отзывы, содержание которых не относится к тематике работы Торговой площадки, осуществлению покупок на ней, не публикуются;
- 1.3. Отзывы не должны содержать конфиденциальную информацию, включая персональные данные Пользователя или иных лиц;
- 1.4. Отзывы, содержание которых не относится к реальному опыту использования соответствующего Товара, не публикуются;
- 1.5. Отзывы, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, в том числе фотографии и изображения, недопустимые к публикации с этической точки зрения, не публикуются;
- 1.6. Отзывы и комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты, персональные данные третьих лиц, а также иную информацию, запрещённую или ограниченную к распространению на территориях стран, где возможно использование Торговой площадки, не публикуются;
- 1.7. Опубликованный отзыв может быть удалён в любое время без разьяснения причин и без предварительного согласования с автором отзыва;
- 1.8. The Future Silk Road самостоятельно определяет срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются.
- 1.9. Покупатель соглашается с тем, что размещённые им на Торговой площадке сообщения и материалы могут быть использованы The Future Silk Road, в том числе в иных сервисах и приложениях The Future Silk Road, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах The Future Silk Road в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других Пользователей к Торговой площадке в целом или к товарам и услугам третьих лиц, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться ник (имя) Покупателя, если он был указан при размещении отзыва), так и без этого, без обязанности предоставлять отчёты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Покупателя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом The Future Silk Road предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.
- 1.10. Покупатель соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы The Future Silk Road на Торговой площадке или на сайтах третьих лиц без дополнительного согласия Покупателя. При этом отзывы и приложенные к нему изображения публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем (ником) Покупателя, указанным при размещении отзыва. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.
- 1.11. Покупатель понимает и соглашается с тем, что ник (имя) Пользователя и информация, содержащаяся в отзывах, подлежат отображению для неограниченного круга лиц исключительно для целей отображения отзывов.
- 1.12. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за оставленные на Торговой площадке отзывы, в том числе за их содержание и соответствие законодательству, нарушение прав третьих лиц, раскрытие конфиденциальной информации, включая персональные данные Пользователя или иных лиц. Пользователь обязан возместить любые убытки, возникающие у любых третьих лиц, имеющих основание на такое возмещение, вследствие размещения отзывов с такими нарушениями.

Обращения и претензии

В случае возникновения вопросов, включая вопросы, связанные с предоставлением сведений о Продавцах Товаров, Пользователь вправе обратиться к The Future Silk Road любым из следующих способов:

- по электронному адресу sales@tfsr.by
- посредством чата на Торговой площадке
- посредством формы «Обращения» в Личном кабинете на Торговой площадке
- иные способы, доступные по ссылке: <https://tfsr.by/contact/>

Все претензии по Товарам, Продавцом которых является The Future Silk Road, Потребители должны направлять по адресу электронной почты: sales@tfsr.by или заказным письмом по адресу: 222210, Республика Беларусь, Минская область, Смолевичский район, пр-т Пекинский, дом 18, Особая экономическая зона "Китайско Белорусский индустриальный парк "Великий камень". В случае направления претензии по электронной почте, Потребитель дает согласие на получение ответа на такую претензию также в электронном виде.