

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ТОРГОВОЙ ПЛАТФОРМЫ [TFSR.BY](https://www.tfsr.by)

г. Минск

14.06.2026г

Термины и определения

Оферта — настоящий документ, являющийся публичной офертой Платформы [TFSR.BY](https://www.tfsr.by).

Платформа (Сайт, [TFSR.BY](https://www.tfsr.by)) — веб-сайт <https://www.tfsr.by>, онлайн-сервис, предоставляющий Покупателям доступ к информации о Товарах, возможность выбора, заказа и приобретения Товаров, размещенных Продавцами.

Компания (Владелец Платформы) — Общество с ограниченной ответственностью «Шелковый путь будущего» (The Future Silk Road), УНП 691703295, юридический адрес: 222210, Республика Беларусь, Минская область, Смолевичский район, пр-т Пекинский, дом 18, Особая экономическая зона "Китайско-Белорусский индустриальный парк "Великий камень", email: sales@tfsr.by.

Китайская компания — 广州丝路联贸科技有限公司 (Guangzhou Silk Road United Technology Co., Ltd.), Единый социальный кредитный код: 91440115MAKFNT7P01, юридический адрес: 广州市南沙区海滨路 169 号 801 房之一 N040 号, Китайская Народная Республика.

Продавец — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в установленном порядке в Республике Беларусь, Российской Федерации, Китайской Народной Республике или иной юрисдикции, осуществляющий деятельность по продаже Товаров и разместивший предложение о продаже Товара на Платформе.

Покупатель — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящую Оферту и приобретающий Товары на Платформе для осуществления предпринимательской деятельности.

Товар — предмет договора купли-продажи, информация о котором размещена Продавцом на Платформе.

Карточка товара — структурированная информация о Товаре, размещенная Продавцом, содержащая наименование, описание, цену, минимальный объем отгрузки и сведения о Продавце.

Заказ — сформированный и оплаченный Покупателем на Платформе перечень Товаров, который Покупатель обязуется принять, а Продавец — передать в собственность Покупателя.

Личный кабинет — персонализированный раздел Платформы, предназначенный для хранения и обработки данных Покупателя, совершения Заказов, отслеживания их статуса и взаимодействия с Компанией и Продавцами.

СВХ (Склад временного хранения) — склад Компании или привлеченного ею лица, расположенный на территории Китайско-Белорусского индустриального парка «Великий камень».

Услуга «Подбор товара» — услуга, оказываемая Компанией по запросу Покупателя, по поиску и организации поставки Товара, отсутствующего на Платформе на момент обращения.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта определяет порядок использования Платформы [TFSR.BY](https://tfsr.by), а также правила заключения и исполнения договоров купли-продажи товаров между Продавцом и Покупателем. Компания обеспечивает техническое функционирование Платформы и не является стороной договора купли-продажи, если иное прямо не предусмотрено условиями оказания отдельных услуг (например, Услуга «Подбор товара»).

1.2. Совершение действий по регистрации на Сайте и (или) оформлению Заказа является полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты Покупателем. Покупатель, не согласный с условиями Оферты, обязан прекратить использование Сайта.

1.3. Компания вправе вносить изменения в Оферту в любое время без предварительного уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

1.4. Компания вправе передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам без согласования с Покупателем.

2. Регистрация на Платформе и Личный кабинет

2.1. Доступ к полному функционалу Платформы (оформление Заказов) предоставляется только зарегистрированным Покупателям. Регистрация осуществляется путем заполнения соответствующей формы на Сайте с указанием достоверных данных, включая email.

2.2. Покупатель обязан обеспечить сохранность своих учетных данных. Все действия, совершенные из Личного кабинета Покупателя, считаются совершенными лично Покупателем.

3. Информация о Товаре и Продавце

3.1. Информация о Продавце и Товаре размещается в Карточке товара и предоставляется непосредственно Продавцом. Карточка товара содержит наименование Товара, описание, цену, минимальное количество товара для отгрузки, а также наименование Продавца.

3.2. Если Товар находится на складе в Китайской Народной Республике, в Карточке товара рядом с ценой размещается пометка «Цена указана за товар в Китае». Данная пометка информирует Покупателя о том, что стоимость доставки до склада в Республике Беларусь или до склада Покупателя не включена в цену и оплачивается отдельно.

3.3. Компания публикует информацию, предоставленную Продавцом, в неизменном виде и не несет ответственности за ее достоверность. Заключая договор купли-продажи с Продавцом, Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями продажи, указанными в Карточке товара.

4. Оформление Заказа

4.1. Покупатель формирует Заказ, добавляя Товары в корзину. В зависимости от места нахождения Товара (склад Компании в Великом Камне, склад Продавца в РБ/РФ, склад в Китае) применяются различные условия исполнения Заказа.

4.2. Заказ считается оформленным и договор купли-продажи между Покупателем и Продавцом считается заключенным с момента получения Покупателем подтверждения от Компании о возможности исполнения Заказа и выставления счета на оплату.

5. Исполнение Заказа в зависимости от места нахождения Товара

5.1. Товар находится на складе Компании (СВХ в индустриальном парке «Великий камень»).

5.1.1. Покупатель производит оплату Товара напрямую Продавцу по реквизитам, указанным в счете.

5.1.2. Компания осуществляет хранение Товара и его отгрузку Покупателю со склада.

5.1.3. Отгрузка Товара Покупателю производится после подтверждения

поступления оплаты Продавцу. Компания не контролирует поступление денежных средств и не несет ответственности за задержки отгрузки, связанные с неподтверждением оплаты со стороны Продавца.

5.2. Товар находится на складе Продавца (Республика Беларусь или Российская Федерация).

5.2.1. Покупатель производит оплату Товара напрямую Продавцу по реквизитам, указанным в счете.

5.2.2. Продавец самостоятельно организует сборку, упаковку Товара на склад Компании в Великом Камне либо на иной склад (терминал), указанный Покупателем. Доставка осуществляется за счет Покупателя.

5.2.3. О готовности Товара к отгрузке Покупателю со склада Компания уведомляет Покупателя через Личный кабинет.

5.3. Товар находится на складе в Китайской Народной Республике.

5.3.1. Информация о нахождении товара в Китае доводится до Покупателя путем размещения в Карточке товара пометки «Цена указана за товар в Китае».

5.3.2. В отношениях по поставке товара из Китая Компания выступает гарантом сделки и агентом по приему платежа (условное депонирование, эскроу). Денежные средства Покупателя поступают на счет Компании и удерживаются до момента исполнения Продавцом своих обязательств.

5.3.3. Подсхема В1: Доставка через склад Компании (Великий камень).

- Покупатель оплачивает стоимость Товара на расчетный счет Компании ООО «Шелковый путь будущего». Оплата услуг по таможенному оформлению и сертификации (при необходимости) производится Покупателем отдельно на основании выставленных счетов.
- Продавец обязан доставить Товар на склад Компании в Великом Камне в срок, указанный в Карточке товара.
- Компания перечисляет Продавцу стоимость Товара после поступления Товара на склад в Великом Камне и подписания акта приемки-передачи с перевозчиком.
- Дальнейшая доставка Товара Покупателю (со склада в Великом Камне) организуется Компанией ООО «Шелковый путь будущего» за отдельную плату либо осуществляется самовывозом Покупателя.

5.3.4. Подсхема В2: Прямая доставка Покупателю.

- Покупатель оплачивает стоимость Товара на расчетный счет Компании ООО «Шелковый путь будущего». Доставка товара от склада в Китае до адреса Покупателя организуется Продавцом.
- Продавец обязан предоставить Компании и Покупателю данные для отслеживания отправления (трек-номер) в течение 3 рабочих дней с даты отгрузки товара.
- Компания перечисляет Продавцу стоимость Товара только после получения от Покупателя письменного подтверждения о получении Товара без замечаний. Подтверждением признается скан товаросопроводительного документа с отметкой Покупателя (штамп, подпись) либо подписанный сторонами акт приема-передачи.

5.3.5. При осуществлении расчетов и контроля исполнения обязательств по товарам, находящимся на территории Китайской Народной Республики, Компания вправе привлекать китайскую компанию «广州丝路联贸科技有限公司»

(Guangzhou Silk Road United Technology Co., Ltd.). Указанная

компания выступает в качестве оператора по техническому сопровождению сделки, взаимодействию с Продавцами на территории КНР и приему платежей в случаях, предусмотренных отдельным соглашением между Компанией и китайской компанией. Ответственность перед Покупателем сохраняет Компания (ООО «Шелковый путь будущего»), если иное прямо не согласовано сторонами в письменной форме.

5.4. Переход права собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходит от Продавца к Покупателю с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов при получении Товара.

6. Услуга «Подбор товара»

6.1. В случае отсутствия на Платформе необходимого Покупателю Товара, Покупатель вправе направить заявку на поиск товара по электронной почте zakaz@tfsr.by. В заявке указывается наименование, характеристики, желаемое количество и иная информация, необходимая для поиска.

6.2. Компания (или ее китайская компания «广州丝路联贸科技有限公司») осуществляет поиск потенциального Продавца указанного Товара и проводит предварительные переговоры о цене и условиях поставки.

6.3. Компания или «广州丝路联贸科技有限公司» предоставляет Покупателю коммерческое предложение с указанием цены Товара и условий. Если цена и условия устраивают Покупателя, Покупатель уведомляет об этом Компанию.

6.4. После получения согласия Покупателя Компания или «广州丝路联贸科技有限公司» приглашает найденного Продавца пройти регистрацию на Платформе и разместить Карточку товара с согласованной ценой.

6.5. После размещения товара Продавцом, Покупатель самостоятельно оформляет Заказ на Товар в стандартном порядке. Далее сделка исполняется по правилам, предусмотренным для товаров, находящихся в Китае (пункт 5.3).

6.6. За оказание услуги по подбору товара Компания взимает с Покупателя вознаграждение в размере 5% (пяти процентов) от стоимости Товара, указанной в Заказе.

6.7. Вознаграждение, указанное в пункте 6.6, уплачивается Покупателем на расчетный счет Компании в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения Покупателем Товара. Датой получения Товара считается дата подписания Покупателем товаросопроводительных документов.

6.8. В случае если Покупатель отказывается от приемки Товара после его доставки (в том числе по причинам, не связанным с качеством Товара), обязанность по уплате вознаграждения, предусмотренного пунктом 6.6, сохраняется. В таком случае вознаграждение подлежит уплате в срок не позднее 15 календарных дней с даты поступления Товара на склад в Великом Камне либо с даты отказа от приемки, подтвержденной документально.

6.9. При отказе Покупателя от приемки Товара после его доставки, ранее уплаченные Покупателем суммы за доставку, таможенное оформление и сертификацию возврату не подлежат, поскольку соответствующие услуги были фактически оказаны.

6.9.1. При осуществлении услуги «Подбор товара» в части взаимодействия с Продавцами, находящимися на территории Китайской Народной Республики, Компания вправе поручить выполнение части функций (поиск, переговоры, подготовка документов) китайской компании «广州丝路联贸科技有限公司». Указанное поручение не освобождает Компанию от ответственности перед Покупателем за оказание услуги надлежащего

качества.

6.10. Правомерный отказ от товара и возврат средств

6.10.1. Покупатель вправе отказаться от приемки Товара и потребовать возврата всех уплаченных денежных средств (стоимости Товара, доставки, таможенного оформления и сертификации) без уплаты вознаграждения Компании в следующих случаях:

- несоответствие Товара его Карточке на Платформе (включая, но не ограничиваясь: несоответствие характеристик, комплектации, цвета, размера, модели);
- несоответствие Товара описанию, предоставленному Продавцом;
- наличие брака (производственных дефектов) в количестве, превышающем 10% от общего объема Товара в Заказе;
- обнаружение существенных недостатков, которые делают невозможным использование Товара по назначению;
- поставка Товара в ассортименте, не соответствующем Заказу.

6.10.2. Для отказа по основаниям, указанным в пункте 6.10.1, Покупатель обязан:

- зафиксировать выявленные недостатки (фото, видео);
- составить акт о выявленных расхождениях (в произвольной форме или по форме, рекомендованной Компанией);
- направить Продавцу и Компании уведомление об отказе с приложением подтверждающих документов в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Товара.

6.10.3. При подтверждении обоснованности отказа:

- вознаграждение Компании за подбор товара (5%) не начисляется и не уплачивается;
- Компания возвращает Покупателю все полученные от Покупателя денежные средства (включая стоимость Товара, доставки, таможенного оформления и сертификации) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения подтверждающих документов и возврата Товара Продавцу (либо на склад Компании);
- Продавец обязан возместить Компании все понесенные расходы,

связанные с доставкой, таможенным оформлением и возвратом Товара.

7. Цена Товара и порядок оплаты

7.1. Цена Товара указывается в Карточке товара в белорусских рублях.

7.2. Порядок оплаты зависит от места нахождения товара:

- Если Товар находится на складе Компании в Великом Камне или на складе Продавца в РБ/РФ, Покупатель производит оплату напрямую Продавцу по реквизитам, указанным в счете.
- Если Товар находится в Китайской Народной Республике, Покупатель производит оплату стоимости Товара на расчетный счет Компании.

7.3. Оплата услуг по доставке, таможенному оформлению и сертификации (при необходимости) производится Покупателем отдельно на основании выставленных счетов до оказания соответствующих услуг.

8. Дополнительные услуги Компании

8.1. Компания оказывает Покупателю услуги по таможенному оформлению Товаров и получению необходимых сертификатов и деклараций соответствия на платной основе. Указанные услуги не входят в стоимость Товара и оплачиваются Покупателем отдельно до начала их оказания.

9. Приемка Товара, возврат и ответственность за качество

9.1. При получении Товара Покупатель обязан проверить его по количеству, ассортименту, целостности упаковки и на наличие явных внешних повреждений в присутствии представителя склада или перевозчика. Претензии по явным недостаткам заявляются немедленно. После подписания товаросопроводительных документов Товар считается принятым по указанным критериям.

9.2. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется только по предварительному письменному согласованию с Продавцом и за счет Покупателя.

9.3. В случае обнаружения скрытых недостатков (некачественный товар), которые не могли быть обнаружены при обычной приемке, Покупатель вправе предъявить претензию Продавцу в течение 5 календарных дней с момента получения Товара. Претензия направляется через Личный кабинет или на email Продавца, указанный в документах к Заказу.

9.4. Компания не является стороной договора купли-продажи и не несет ответственности за качество Товара, его комплектность и соответствие описанию. В случае поставки товара из Китая Компания оказывает содействие в коммуникации между Покупателем и Продавцом, но не принимает на себя ответственность Продавца.

10. Особые условия налогообложения при трансграничной торговле (НДС)

10.1. Если Покупатель зарегистрирован в Российской Федерации, а Продавец является резидентом Республики Беларусь, Покупатель обязан в течение 180 календарных дней с даты отгрузки товара предоставить Продавцу надлежаще заверенные копии документов, подтверждающих уплату НДС в бюджет РФ и (или) представление налоговой декларации с заявленным налоговым вычетом (подтверждение права на применение ставки 0% по НДС). Непредставление указанных документов является основанием для выставления Продавцом требования об уплате суммы НДС по ставке, установленной законодательством РБ.

10.2. Если Покупатель зарегистрирован в Республике Беларусь, а Продавец является резидентом Российской Федерации, Покупатель обязан предоставить Продавцу подтверждение уплаты «ввозного» НДС в бюджет РБ (налоговую декларацию по косвенным налогам с отметкой налогового органа). Непредставление такого подтверждения является основанием для предъявления Продавцом требования об уплате НДС в соответствии с законодательством РФ.

10.3. Компания информирует Покупателя о наличии указанных обязанностей, но не несет ответственности за их неисполнение.

11. Обращения и претензии

11.1. По вопросам, связанным с работой Платформы, регистрацией, оформлением Заказов, оплатой услуг Компании, Покупатель вправе обратиться в Компанию по электронной почте sales@tfsr.by или через форму обратной связи в Личном кабинете.

11.2. Все претензии по качеству, комплектности, ассортименту Товара, а также по срокам его доставки (если доставка осуществляется Продавцом) Покупатель направляет напрямую Продавцу. Контактные данные Продавца указаны в Карточке товара и в документах, приложенных к Заказу.

12. Прочие условия

12.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в

соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

12.2. Все споры и разногласия Стороны пытаются урегулировать путем переговоров. Досудебный претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 15 рабочих дней с момента ее получения.

12.3. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании (Минская область, Республика Беларусь) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. **При этом споры, возникающие из обязательств, исполнявшихся с участием китайской компании «广州丝路联贸科技有限公司», могут по выбору Истца рассматриваться в международном коммерческом арбитраже в г. Пекин (КНР) или в суде по месту нахождения Ответчика.**

13. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «Шелковый путь будущего» (The Future Silk Road)

УНП: 691703295

Юридический адрес: 222210, Республика Беларусь, Минская область, Смолевичский район, пр-т Пекинский, дом 18, Особая экономическая зона "Китайско-Белорусский индустриальный парк "Великий камень"

Email для связи: sales@tfsr.by

Email для заявок на подбор товара: zakaz@tfsr.by

Телефон: +375(25)905-99-43

13.1. Для целей исполнения обязательств по сделкам с товарами, находящимися на территории Китайской Народной Республики, а также при оказании услуги «Подбор товара» Компания вправе привлекать китайскую компанию «广州丝路联贸科技有限公司» (Guangzhou Silk Road United Technology Co., Ltd.). Банковские реквизиты китайской компании предоставляются Покупателю отдельно по запросу при необходимости осуществления расчетов через указанную компанию.